

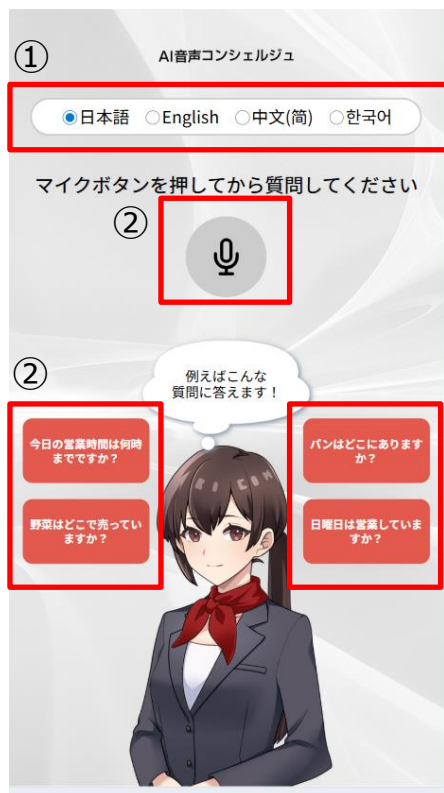
リコーデジタルサイネージ
AI音声コンシェルジュ
操作マニュアル

1. AI音声コンシェルジュとは	3
2. 設置方法	5
3. AI音声コンシェルジュをSTBに配信するまで	6
3-1. AI音声コンシェルジュZIPダウンロード方法	6
3-2. AI音声コンシェルジュZIPアップロード方法	8
3-3. 配信方法	10
4. 学習内容の変更方法	11
4-1. サイネージ管理画面からの編集方法	11
4-2. CSVファイルで作成する場合	13
4-3. 関連画像設定方法	15
5. ログ確認方法	18
5-1. サイネージ管理画面からの確認	18
5-2. CSVダウンロード	20
6. 質問回数の確認	22
6-1. ダッシュボード	22
6-2. 上限時のメール通知と設定	23
6-3. 通知メール内容	25
7. AI音声コンシェルジュの設定変更	27
7-1. キャラクター画像の変更	27
7-2. 背景画像の変更	30
7-3. 表示レイアウト変更	33
7-4. 声掛け間隔の変更	40
7-5. VOYTCONNECT	43
8. AIがよりいい回答するためのCSV作成方法	46
9. その他	47
9-1. ログの変更方法	47
9-2. オリジナルキャラクター画像設定方法	49
10. トラブルシューティング	51

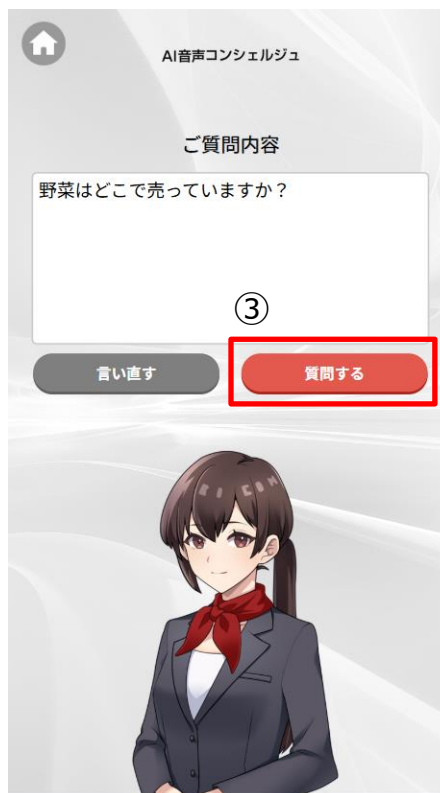
1. AI音声コンシェルジュとは

AI音声コンシェルジュとは事前に学習させたデータを元にお客様の質問に回答するコンシェルジュです

- ①言語を選択
- ②マイクかサンプル質問を押して質問



- ③質問内容を確認して質問するボタンを押下



- ④回答がテキストと画像で表示



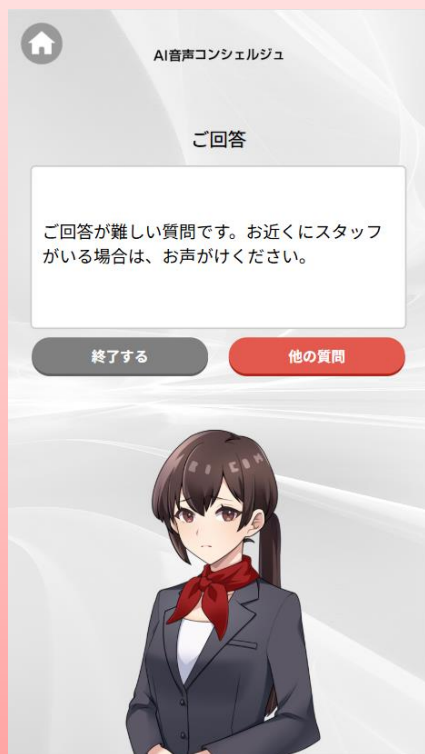
※画像が登録されている場合画像を表示します

1. AI音声コンシェルジュとは

AI音声コンシェルジュはリアルタイムの情報や学習データに無い質問は回答できません。VOYT CONNECTを契約の場合、VOYT CONNECTに通知します。

VOYT CONNECT未契約時

回答できないことを表示

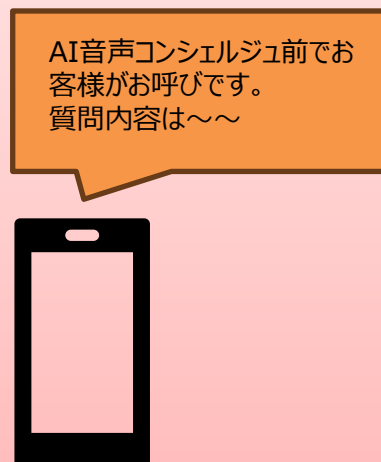


VOYT CONNECT契約時

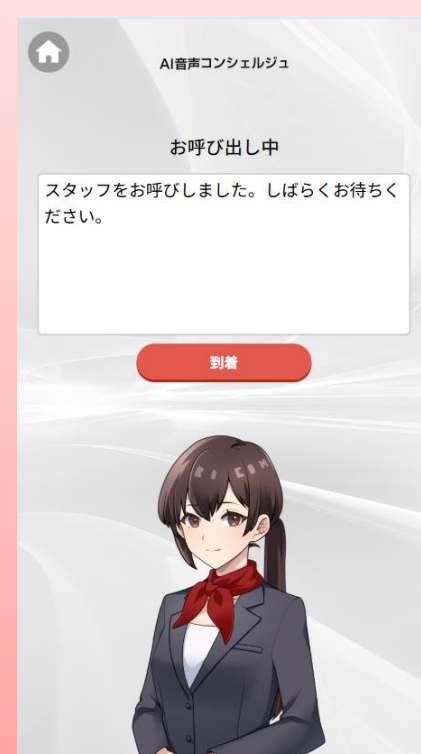
① スタッフを呼ぶを押下



② 質問内容を
VOYT CONNECTに通知

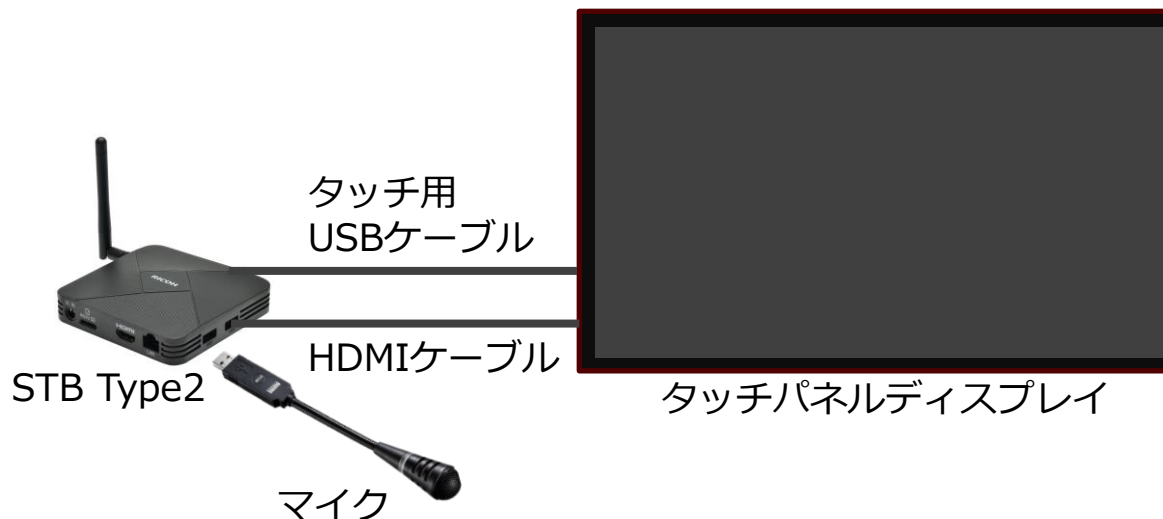


③ スタッフ呼び出しを
画面に表示





2. 設置方法



- ① STBの初期設定を行ってください。設定方法はSTB同梱のマニュアルをご参照ください。
- ② タッチパネルディスプレイ同梱のUSBケーブルでSTBとタッチパネルディスプレイを接続してください。
- ③ STBとマイクを接続してください。
マイクの設置位置がSTBと離れている場合は、USB延長ケーブルをご利用ください。
USB延長ケーブルをご利用の際は、接着式のケーブルホルダ等をタッチパネルディスプレイに取付け、マイクを固定してください。

※マイク設置位置は人の口までの距離が1m以内130°(推奨)に収まるようにしてください。
推奨距離を離れた場合、音声認識精度が低下する可能性があります。

3. AI音声コンシェルジュをSTBに配信するまで

3-1. AI音声コンシェルジュZIPダウンロード方法

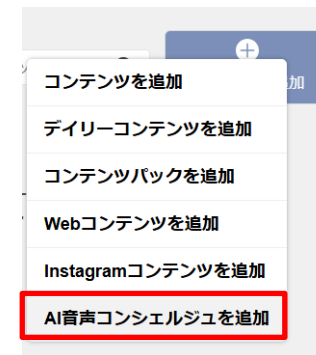
①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択 コンテンツ追加を押下



③AI音声コンシェルジュを追加を押下





3. AI音声コンシェルジュをSTBに配信するまで

3-1. AI音声コンシェルジュZIPダウンロード方法

④テンプレートのダウンロードはこちらを押下

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名
タイトルを入力してください

ZIPファイルアップロード
テンプレートのダウンロードはこちら
ZIPファイル内に配置されたindex.htmlをAI音声コンシェルジュとして使用します。

+ ファイルを選択

URLクエリパラメータ(任意入力)
クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

キー	値	備考

[URLクエリパラメータの追加](#)
※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

キャンセル 保存

⑤AI音声コンシェルジュをダウンロード



RICOH Drive

Web公開

公開アドレス： https://apps.rd.rinfra.ricoh.com/public/wOfCwAcico7A9SwB_RaXdGIbjx9uWZWJfFMK

一括ダウンロード

☐ 名前 ▼

☐ AI音声コンシェルジュ_v100.zip

3. AI音声コンシェルジュをSTBに配信するまで

3-2. AI音声コンシェルジュZIPアップロード方法

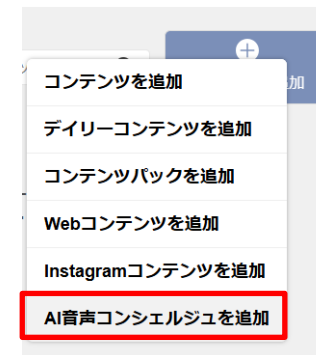
①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択 コンテンツ追加を押下



③AI音声コンシェルジュを追加を押下



3. AI音声コンシェルジュをSTBに配信するまで

3-2. AI音声コンシェルジュZIPアップロード方法

④コンテンツ名を入力

ファイルを選択から事前にダウンロードしたAI音声コンシェルジュZIPを選択して保存

AI音声コンシェルジュ

×

コンテンツ名

タイトルを入力してください

ZIPファイルアップロード

テンプレートのダウンロードはこちら

ZIPファイル内に配置されたindex.htmlをAI音声コンシェルジュとして使用します。

+ ファイルを選択

URLクエリパラメータ(任意入力)

クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

キー

値

備考

URLクエリパラメータの追加

※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

キャンセル

保存

⑤フォルダにAI音声コンシェルジュが追加されます

RICOH Digital Signage

ダッシュボード

端末の管理

コンテンツの管理

割り込み配信

+ フォルダ作成

全コンテンツ検索

HOME

sample

コンテンツフォルダ

コンテンツフォルダ

コンテンツ

1

プレイリスト

0

時刻表

0

週間パターン

0

更新順(▽)

30件

すべて

AI音声コン...

ID:17

00:01:00

2025-07-27 14:17



3. AI音声コンシェルジュをSTBに配信するまで

3-3. STB配信方法

端末の管理を選択して、対象のSTBに配信設定を行います。

端末スケジュールの設定

< 2025-07-29 ~ > 2週 ▼

	07月29日 (火)	07月30日 (水)	07月31日 (木)	08月01日 (金)	08月02日 (土)	08月03日 (日)	08月04日 (月)	08月05日 (火)
97AA-XXXXXX	AI音声コンシェルジュ 7/29 -							

☰ HOME

📁 sample

📁 コンテンツフォルダ

コンテンツ
1

プレイリスト
0

時刻表
0

連観パターン
0

更新順(▼) ▼ 30件 ▼ ▼

AI音声コンシェルジュ
ID:17
🕒 00:01:00
2025-07-27 14:17

4. 学習内容の変更方法

4-1. サイネージ管理画面からの編集方法

①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択

コンテンツにカーソルを当てて表示される ⓘ を押下してAI音声コンシェルジュ設定画面を開く



4. 学習内容の変更方法

4-1. サイネージ管理画面からの編集方法

③Q&A用データの編集を押下

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名
AI音声コンシェルジュ

URLクエリパラメータ(任意入力)
クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

キー	値	備考
----	---	----

[URLクエリパラメータの追加](#)
※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ
最終更新日時：2025-07-27 14:16:18 **編集** [CSVダウンロード](#)

ログを見る
会話ログ取得

コンテンツの情報
削除 **使用状況の確認** **キャンセル** **保存**

④Q&A用データ編集画面で質問、回答、画像を編集して保存

Q&A用データ編集

Q&A用データ

	質問	回答	画像
	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業時間は22時までです。	
	電子マネーは使えますか？	はい、Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、PayP	
	野菜はどこで売っていますか？	新鮮な野菜は1階の西側、入り口から入ってす	supermarket-map.png
	日曜日は営業していますか？	はい、日曜日も通常通り8時から22時まで営業	

[行の追加](#)
※Q&Aの上限数は200件です。

- ※Q&A用データ編集の最初の4つが
AI音声コンシェルジュTOP画面に表示されます
- ※最初の4つの質問を変更した場合、表示を反映するのに
STBを再起動する必要があります
- ※AI音声コンシェルジュTOP画面に表示できる質問の
最大文字数は40文字です
- ※表示する画像が無い場合は空欄で問題ありません
表示する場合画像名を拡張子含めて入れてください

4. 学習内容の変更方法

4-2. CSVファイルで作成する場合

①AI音声コンシェルジュ設定画面からCSVダウンロードを押下

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名
AI音声コンシェルジュ

URLクエリパラメータ(任意入力)
クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

キー	値	備考
----	---	----

[URLクエリパラメータの追加](#)
※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ
最終更新日時: 2025-07-27 14:16:18 編集 CSVダウンロード

ログを見る
会話ログ取得

コンテンツの情報
削除 使用状況の確認 キャンセル 保存

②質問、回答、画像を編集して保存する csvファイル名をdata.csvに変更する

	A	B	
1	質問	回答	画像
2	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業時間は22時までです。	
3	電子マネーは使えますか？	はい、Suica、PASMO、PayPayなど各種電子マネーがご利用いただけます。	
4	野菜はどこで売っていますか？	新鮮な野菜は1階の西側、入り口から入ってすぐ左手にあります。	supermarket-map.png
5	日曜日は営業していますか？	はい、日曜日通常通り8時から22時まで営業しております。	

※1行目の「質問」、「回答」、「画像」は編集削除しないようお願いします
※QA登録最大数は200件になります



4. 学習内容の変更方法

4-2. CSVファイルで作成する場合

③ダウンロードしてあるAI音声コンシェルジュZIPを展開する

フォルダ内のdata.csvを②で編集したdata.csvに置き換えて再度フォルダをZIP化する

※ZIP化する際はパスワードを付けたり7zを使わないようお願いします

 imageFolder	2025/07/26 11:07	ファイル フォルダ
 javaScript	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダ
 pages	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダ
 data.csv	2025/07/26 11:10	CSV ファイル
 explanation.png	2025/07/08 17:19	PNG ファイル
 favicon.ico	2025/04/21 16:32	ICO ファイル
 index.html	2025/07/26 11:10	Chrome HTML Docu...

④作成したZIPファイルを「AI音声コンシェルジュをSTBに配信するまで

②AI音声コンシェルジュZIPアップロード方法」と同様にZIPファイルをアップロードする



4. 学習内容の変更方法

4-3. 関連画像設定方法

- ①ダウンロードしてあるAI音声コンシェルジュZIPを展開する
imageFolderを開く

 imageFolder	2025/07/26 11:07	ファイル フォルダー
 javaScript	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
 pages	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
 data.csv	2025/07/26 11:10	CSV ファイル
 explanation.png	2025/07/08 17:19	PNG ファイル
 favicon.ico	2025/04/21 16:32	ICO ファイル
 index.html	2025/07/26 11:10	Chrome HTML Docu...

- ②imageFolderに回答時表示したい画像を入れる。再度ZIP化する
※ZIP化する際はパスワードを付けたり7zを使わないようお願いします

名前	日付時刻	種類	サイズ
 NahaKokusaidoriShoppingStreet.png	2025/06/17 14:52	PNG ファイル	66 KB
 parking-lot-supermarket.png	2025/06/17 14:52	PNG ファイル	1,897 KB
 supermarket-map.png	2025/07/08 17:19	PNG ファイル	32 KB
 supermarket-point-card.png	2025/06/17 14:52	PNG ファイル	1,213 KB
 TyuraumiAquarium.PNG	2025/06/17 14:52	PNG ファイル	1,291 KB

※画像名は半角英数字と
ハイフン、アンダーバーが使用可能です
※対応している画像はpng、jpg、jpegです

- ③作成したZIPファイルを3-2. AI音声コンシェルジュZIPアップロード方法と同様にZIPファイルをアップロードする



4. 学習内容の変更方法

4-3. 関連画像設定方法

④アップロードしたAI音声コンシェルジュの設定画面を開き、編集を押下する

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名
AI音声コンシェルジュ

URLクエリパラメータ(任意入力)
クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

キー	値	備考
----	---	----

[URLクエリパラメータの追加](#)
※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ
最終更新日時：2025-07-27 14:16:18 **編集** [CSVダウンロード](#)

ログを見る
会話ログ取得

コンテンツの情報
削除 使用状況の確認 キャンセル 保存

⑤Q&A用データ編集画面で画像を表示させたい質問、回答、画像を入力して保存 画像には画像名を拡張子を含み入力

Q&A用データ編集

Q&A用データ

	質問	回答	画像
🗑	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業時間は22時までです。	
🗑	電子マネーは使えますか？	はい、Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、PayP	
🗑	野菜はどこで売っていますか？	新鮮な野菜は1階の西側、入り口から入ってす	supermarket-map.png
🗑	日曜日は営業していますか？	はい、日曜日でも通常通り8時から22時まで営業	

[行の追加](#)
※Q&Aの上限数は200件です。

※表示する画像が無い場合は空欄で問題ありません



4. 学習内容の変更方法

4-3. 関連画像設定方法

関連画像表示領域

表示レイアウト	関連画像表示領域
単体表示	640×640px
分割表示	720×406px

- ※関連画像表示領域より大きい画像を表示させる場合、
表示画像のアスペクト比を維持して、表示領域に収まるように表示されます。
- ※関連画像表示領域より小さい画像を表示させる場合、
表示画像は拡大されずそのまま表示されます。
- ※関連画像表示領域は解像度が低いので、
小さな文字などは視認性が悪くなる可能性があります。

関連画像が小さく表示される例



5. ログ確認方法

5-1. サイネージ管理画面からの確認

①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択

コンテンツにカーソルを当てて表示される ⓘ を押下してAI音声コンシェルジュ設定画面を開く





5. ログ確認方法

5-1. サイネージ管理画面からの確認

③会話ログ取得を押下

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名
AI音声コンシェルジュ

URLクエリパラメータ(任意入力)
クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

キー	値	備考
----	---	----

[URLクエリパラメータの追加](#)
※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ
最終更新日時: 2025-07-27 14:16:18 [編集](#) [CSVダウンロード](#)

ログを見る
会話ログ取得

コンテンツの情報
[削除](#) [使用状況の確認](#) [キャンセル](#) [保存](#)

④日時、質問、回答、知識が表示されます

知識はQ&A用データをもとに回答ができた場合は○、できなかった場合は×になります。
左上の期間を指定することでログの表示期間を設定することができます。

AI音声コンシェルジュ会話ログ

2025-07-20 ~ 2025-07-25 [ログ表示](#) [ログダウンロード](#)

※取得できるログの最大期間は、3ヶ月です。(ログが多すぎる場合はエラーになります。期間を短くしてお試しください。)

日時	質問	回答	知識
2025-07-24 13:59:48	野菜はどこで売っていますか？	【supermarket-map.png】新鮮な野菜は1階の西側、入り口から入ってすぐ左手にございます。	○
2025-07-24 13:59:08	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業時間は22時までです。	○
2025-07-24 13:58:52	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業時間は22時までです。	○
2025-07-24 13:58:10	野菜はどこで売っていますか？	【supermarket-map.png】新鮮な野菜は1階の西側、入り口から入ってすぐ左手にございます。	○

5. ログ確認方法

5-2. CSVダウンロード

①AI音声コンサルジュ会話ログ画面で確認したいログの日付を設定してログダウンロードを押下

AI音声コンサルジュ会話ログ

2025-07-20 ~ 2025-07-25 ログ表示

※取得できるログの最大期間は、3ヶ月です。（ログが多すぎる場合はエラーになります。期間を短くしてお試しください。）

日時	質問	回答	知識
2025-07-24 13:59:48	野菜はどこで売っていますか？	【supermarket-map.png】新鮮な野菜は1階の西側、入り口から入ってすぐ左手にございます。	○
2025-07-24 13:59:08	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業時間は22時までです。	○
2025-07-24 13:58:52	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業時間は22時までです。	○
2025-07-24 13:58:10	野菜はどこで売っていますか？	【supermarket-map.png】新鮮な野菜は1階の西側、入り口から入ってすぐ左手にございます。	○

ログダウンロード

②CSVでログがダウンロードできます

自動保存 [オフ] ai_talk_log_20250720_2025072... 検索

ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 自動化 開発 ヘルプ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	contentsID	datetime	terminalNum	question	AIAns	status	getknowle	conversat	requestID	lastAction
2	13	2025/7/24 13:54	RG250704016	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業	success	TRUE	2425c4ef-5dbcf440-	end	
3	13	2025/7/24 13:55	RG250704016	電子マネーは使えますか？	はい、Suic	success	TRUE	18f2933a-890a862e-	end	
4	13	2025/7/24 13:55	RG250704016	電子マネーは使えますか？	はい、Suic	success	TRUE	ada522b3-3c5efee8-	end	
5	13	2025/7/24 13:57	RG250704016	日曜日は営業していますか？	はい、日曜	success	TRUE	c6f6824e-20726812-	end	
6	13	2025/7/24 13:57	RG250704016	駐車場の場所を教えてください。	【parking-	success	TRUE	6b0d01b5-88b3b3b1-	end	
7	13	2025/7/24 13:58	RG250704016	野菜はどこで売っていますか？	【superma	success	TRUE	e8b1f185-3e46b52f-	home	
8	13	2025/7/24 13:58	RG250704016	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業	success	TRUE	a2603530-06c232d8-	home	
9	13	2025/7/24 13:59	RG250704016	今日の営業時間は何時までですか？	本日の営業	success	TRUE	5a925b31-0f4bd919-	home	
10	13	2025/7/24 13:59	RG250704016	野菜はどこで売っていますか？	【superma	success	TRUE	568e7620-d9aed22b-	home	



5. ログ確認方法

5-2. CSVダウンロード

CSVログ項目内容

CSVヘッダー	項目内容	備考
contentsID	コンテンツID	サイネージのコンテンツごとに振られるID
datetime	日時	AI音声コンシェルジュの回答日時
terminalNum	端末管理番号	AI音声コンシェルジュが配信されているSTBの管理番号
question	質問	ユーザーが質問した内容
AIAns	回答	AI音声コンシェルジュが回答した内容
status	ステータス	AI音声コンシェルジュが正常に回答したかのステータス
getknowledge	知識	ユーザーの質問が学習内容にあるかの有無
conversationID	会話ID	質問毎の管理ID
requestID	リクエストID	質問毎の管理ID
lastAction	最終アクション	ユーザーがAI音声コンシェルジュの回答が表示された後に最後に行った動作

lastAction内訳

CSV項目	項目内容
end	終了ボタン
home	ホームアイコン
otherQuestion	他の質問ボタン
callStaff	スタッフを呼ぶボタン
retry	リトライボタン
timer	放置でTOPに戻る



6. 質問回数の確認

6-1. ダッシュボード

①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのダッシュボードを選択

画面下にAI音声コンシェルジュの月間質問回数は表示されます



※質問回数は9時,18時に更新されます

6. 質問回数の確認

6-2. 上限時のメール通知と設定方法

AI音声コンシェルジュは質問回数が月間質問回数の上限に近づく(8割利用)または超えたときに設定してあるユーザーにメール通知します

①システム管理を押下（管理者権限が必要です）



②サイドバーのユーザーを選択 メール通知したいユーザーを選択

システム情報

ユーザー

ユーザーグループ

端末

フォルダ容量

ユーザー

ユーザーID ▾	ユーザー名 ▾	権限 ▾	グループ ▾
001@test.com	001@test.com	コンテンツ制作,配信	-

新規追加



6. 質問回数の確認

6-2. 上限時のメール通知と設定方法

③AI音声コンシェルジュメール通知設定に「通知する」を選択して保存

ユーザーの編集

ユーザーID	001@test.com
ユーザー名	
パスワード	
メールアドレス	
権限設定	☐ 管理者にする (全機能が利用できます)
	☐ システム管理
	☒ コンテンツ制作
	☐ 全ユーザーの素材を利用可能
	☒ 配信
	☐ 配信機能の全機能・全フォルダを利用する
端末管理	☒ 編集可 ☐ 参照のみ ☐ 不可
コンテンツ管理	☒ 編集可 ☐ 参照のみ ☐ 不可
	☒ HOMEフォルダのコンテンツを利用可能
	☒ コンテンツを追加可能
割込み配信管理	☒ 編集可 ☐ 参照のみ ☐ 不可
メール通知設定	☐ 全端末エラーを通知 ☐ 指定フォルダの端末のみ通知 ☒ 通知しない
メール通知対象フォルダ	設定
AI音声コンシェルジュ メール通知設定	☒ 通知する ☐ 通知しない



6. 質問回数の確認

6-3. 通知メール内容

メール通知設定してあるユーザーは下記条件でメールが通知されます。

- ・1回目：質問回数が月間質問回数の8割を超えたタイミング
- ・2回目：質問回数が月間質問回数に達したタイミング
- ・3回目：月間質問回数を大きく超過したのでシステムが停止し、メンテナンス画面が表示されるタイミング

1回目

・メールタイトル

【RICOH Digital Signage】AI音声コンシェルジュ質問回数が上限に近づいています

・メール本文

ご契約中のAI音声コンシェルジュ質問回数に残りxx件で上限に達します。上限に達すると、利用停止となってしまう可能性があります。翌月は上位プランへの移行をご検討ください。

サイトID：{サイト名}
質問回数確認日時：YYYY-MM-DD h:i:s

お客様のAI音声コンシェルジュ質問回数の確認は、配信管理画面のダッシュボードをご覧ください。

ログインURL：<https://signage.ricoh.com/publisher/apl/login.html>
※今後のご契約プランの変更については、担当営業までご相談ください。
※本メールのアドレスには返信できません。

2回目

・メールタイトル

【RICOH Digital Signage】AI音声コンシェルジュ質問回数が上限に達しました

・メール本文

ご契約中のAI音声コンシェルジュ質問回数が{上限}件の上限に達しました。利用停止となってしまう可能性があります。上位プランへの移行をご検討ください。

サイトID：{サイト名}
質問回数確認日時：YYYY-MM-DD h:i:s

お客様のAI音声コンシェルジュ質問回数の確認は、配信管理画面のダッシュボードをご覧ください。

ログインURL：<https://signage.ricoh.com/publisher/apl/login.html>
※今後のご契約プランの変更については、担当営業までご相談ください。
※本メールのアドレスには返信できません。



6. 質問回数の確認

6-3. 通知メール内容

3回目

- ・メールタイトル

【RICOH Digital Signage】AI音声コンシェルジュ質問回数が上限を大きく超過致しました

- ・メール本文

ご契約中のAI音声コンシェルジュ質問回数が{上限}件を大きく超えたため、一次的にAIコンシェルジュが利用できない状況になりました。来月1日以降利用可能となります。

サイトID：{サイト名}

質問回数確認日時：YYYY-MM-DD h:i:s

お客様のAI音声コンシェルジュ質問回数の確認は、配信管理画面のダッシュボードをご覧ください。

ログインURL：<https://signage.ricoh.com/publisher/apl/login.html>

※今後のご契約プランの変更については、担当営業までご相談ください。

※本メールのアドレスには返信できません。



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-1. キャラクター画像の変更

AI音声コンシェルジュは3人のキャラクターから変更することができます。



女性コンシェルジュ



男性コンシェルジュ



女性スタッフ



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-1. キャラクター画像の変更

①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択

コンテンツにカーソルを当てて表示される ⓘ を押下してAI音声コンシェルジュ設定画面を開く





7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-1. キャラクター画像の変更

③AI音声コンシェルジュ設定画面のcharacterSetの数字を表示したいキャラクターの数字に変更して保存

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名

AI音声コンシェルジュ

URLクエリパラメータ(任意入力)

クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

viewMode	stand	表示レイアウト	
characterSet	0	キャラクター設定	
themeColor	0	テーマカラー	
attractTimer	180	声掛け設定	

[URLクエリパラメータの追加](#)

※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ

最終更新日時：2025-07-27 14:16:18

編集

CSVダウンロード

ログを見る

削除

使用状況の確認

キャンセル

保存

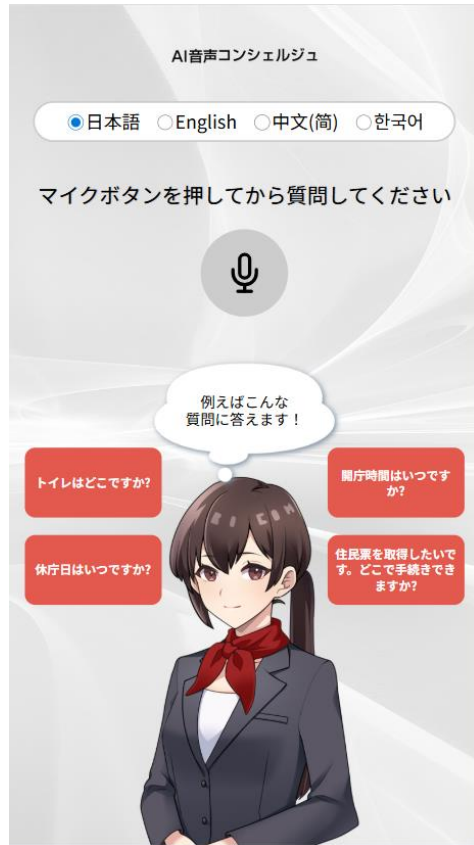
キャラクターと設定数字対応表

キャラクター	設定値（半角）
女性コンシェルジュ	0
男性コンシェルジュ	1
女性スタッフ	2

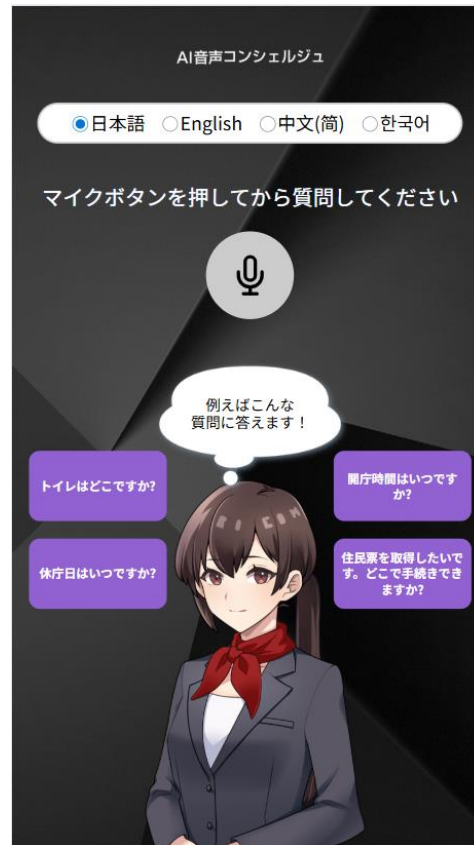
7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-2. 背景画像の変更

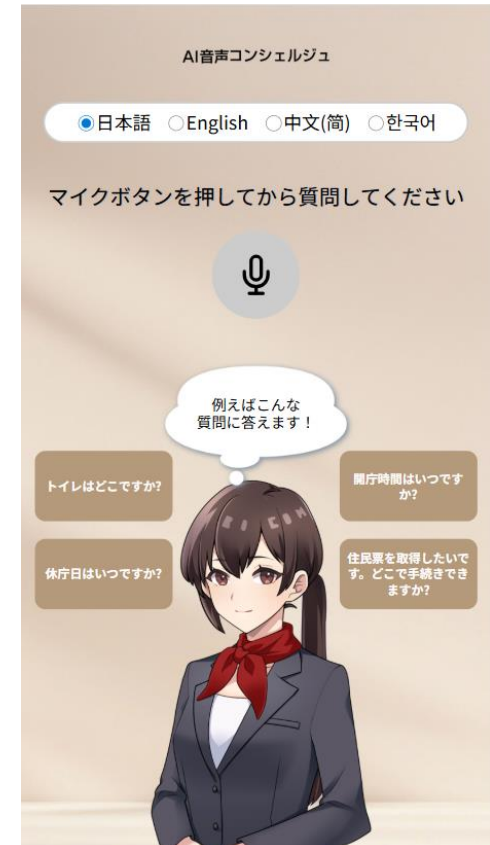
AI音声コンシェルジュは3色の背景から変更することができます。



ホワイト



ブラック



ナチュラル



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-2. 背景画像の変更

①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択

コンテンツにカーソルを当てて表示される ⓘ を押下してAI音声コンシェルジュ設定画面を開く





7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-2. 背景画像の変更

③AI音声コンシェルジュ設定画面のthemeColorの数字を設定したい背景の数字に変更して保存

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名

AI音声コンシェルジュ

URLクエリパラメータ(任意入力)

クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

viewMode	stand	表示レイアウト	
characterSet	0	キャラクター設定	
themeColor	0	テーマカラー	
attractTimer	180	声掛け設定	

[URLクエリパラメータの追加](#)

※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ

最終更新日時：2025-07-27 14:16:18

編集

[CSVダウンロード](#)

ログを見る

削除

使用状況の確認

キャンセル

保存

背景と設定数字対応表

背景	設定値(半角)
ホワイト	0
ブラック	1
ナチュラル	2

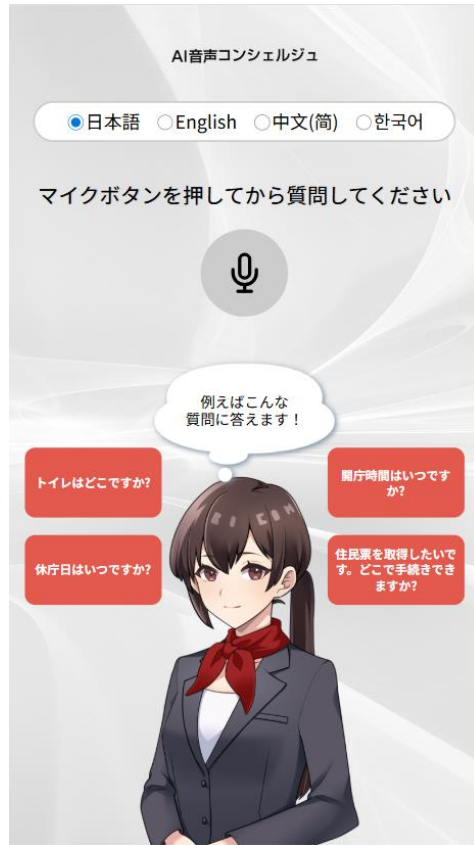


7. AI音声コンシェルジュの設定変更

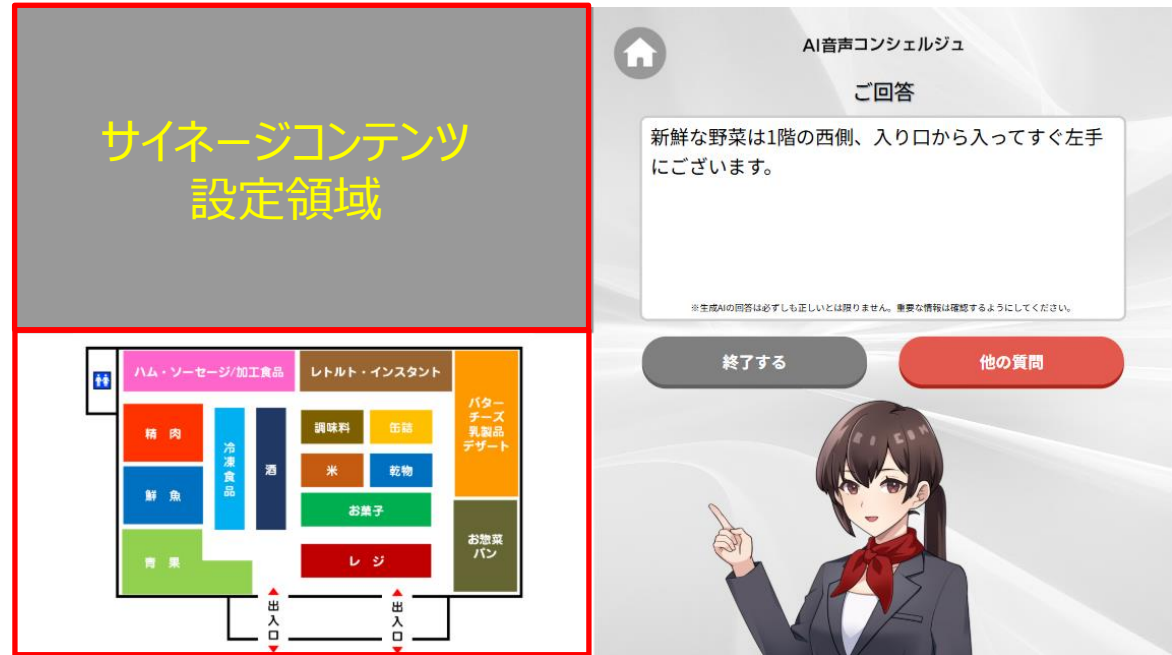
7-3. 表示レイアウト変更

AI音声コンシェルジュは単体と分割表示の2つの表示レイアウトを設定変更できます

単体表示



分割表示



分割表示の左下画像は質問の回答時表示する画像が設定してある場合表示がその画像に切り替わります



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-3. 表示レイアウト変更

①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択

コンテンツにカーソルを当てて表示される ⓘ を押下してAI音声コンシェルジュ設定画面を開く





7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-3. 表示レイアウト変更

③AI音声コンシェルジュ設定画面のviewModeの下記表を参考に表示したい表示レイアウトに変更して保存

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名

AI音声コンシェルジュ

URLクエリパラメータ(任意入力)

クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

viewMode	stand	表示レイアウト	
characterSet	0	キャラクター設定	
themeColor	0	テーマカラー	
attractTimer	180	声掛け設定	

[URLクエリパラメータの追加](#)

※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ

最終更新日時：2025-07-27 14:16:18

編集

[CSVダウンロード](#)

ログを見る

削除

使用状況の確認

キャンセル

保存

表示レイアウトと設定値

表示レイアウト	設定値
単体表示	stand
分割表示	multi



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-3. 表示レイアウト変更(multiを選択の場合)

④サイドバーのコンテンツの管理> フォルダのプレイリストを選んだ状態でプレイリストを追加

RICOH Digital Signage morishita01@morishita03.com

ダッシュボード 端末の管理 コンテンツの管理 割り込み配信

+ フォルダ作成
全コンテンツ検索
HOME
sample
コンテンツフォルダ

コンテンツフォルダ

コンテンツ	プレイリスト	時刻表	週間パターン
3	0	0	0

更新順(▽) 30件

プレイリスト名

プレイリスト追加

右上の追加ボタンから、新しくプレイリストを作成してください。

⑤画面分割レイアウトの設定を押下

プレイリスト

プレイリスト名
タイトルを入力してください

プレイリストの情報
時間 : サイズ :
更新日時 :

画面分割レイアウトの設定

プレビュー

プレイリストの内容

コンテンツフォルダ

コンテンツ 2

更新順(▽) 30件

AI AI音声コン...

ID:20
00:01:00
2025-07-29 14:43

AI AI音声コン...

ID:17
00:01:00
2025-07-27 14:17



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-3. 表示レイアウト変更(multiを選択の場合)

⑥新規作成を押下

レイアウト選択

解像度 すべて 1. メイン 2. サブ 3. サブ 4. サブ テロップ 編集 新規作成

横型4分割_フルHD 1 2 3 4	横型テロップ(オーバーレイ)_フルHD 1 テロップ	横型テロップ_フルHD 1 テロップ	横型2分割①_フルHD 2 1	横型2分割②_フルHD 1 2	横型2分割③_フルHD 1 2	横型2分割④_フルHD 2 1
横型3分割 テロップ下①_フルHD 2 1 テロップ	横型3分割 テロップ下②_フルHD 1 2 テロップ	横型3分割 テロップ上①_フルHD 2 1 テロップ	横型3分割 テロップ上②_フルHD 1 2 テロップ	縦型テロップ(オーバーレイ)_フルHD 1 テロップ	縦型テロップ_フルHD 1 テロップ	縦型2分割①_フルHD 1 2

⑦レイアウト名を入力し、メイン、サブ2にチェックを入れ、サブ3，サブ4のチェックは外す。各数値は右下表参考に設定して保存

レイアウト作成

レイアウト名 AI音声コンシェルジュ用

解像度 1920 x 1080

☒	1. メイン	X=0	Y=0	幅=960	高さ=540	表示順=1
☒	2. サブ	X=0	Y=0	幅=1920	高さ=1080	表示順=2
☐	3. サブ	X=0	Y=540	幅=960	高さ=540	表示順=3
☐	4. サブ	X=960	Y=540	幅=960	高さ=540	表示順=4

設定したレイアウト 表示更新

領域	X	Y	幅	高さ	表示順
メイン	0	0	960	540	1
サブ2	0	0	1920	1080	2

※1920×1080の場合



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-3. 表示レイアウト変更(multiを選択の場合)

⑧画面レイアウトの設定で⑦で保存したものを選択



⑦メインに表示したいコンテンツ、サブにAI音声コンシェルジュを設定して保存



メイン設定非対応

・音声付コンテンツ (動画、Instagram、webコンテンツなど)

メイン設定非推奨

・webコンテンツ、Instagramコンテンツ

7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-3. 表示レイアウト変更(multiを選択の場合)

分割表示の左下のデフォルトで表示している画像はZIPファイルの画像を入れ替えることで変更できます



①ダウンロードしてあるAI音声コンシェルジュZIPを展開する

フォルダ内のexplanation.pngを変更したい画像に置き換えて再度フォルダをZIP化する

※画像名はexplanation.pngとしてください

※ZIP化する際はパスワードを付けたり7zを使わないようお願いします

imageFolder	2025/07/26 11:07	ファイル フォルダー
javaScript	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
pages	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
data.csv	2025/07/26 11:10	CSV ファイル
explanation.png	2025/07/08 17:19	PNG ファイル
favicon.ico	2025/04/21 16:32	ICO ファイル
index.html	2025/07/26 11:10	Chrome HTML Docu...

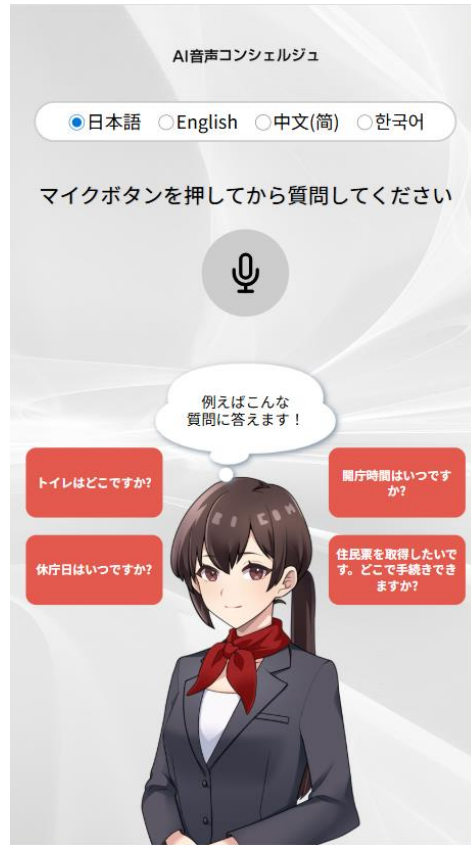
②作成したZIPファイルを「AI音声コンシェルジュをSTBに配信するまで

②AI音声コンシェルジュZIPアップロード方法」と同様にZIPファイルをアップロードする

7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-4. 声掛け時間の変更

AI音声コンシェルジュは3分間隔で声掛けを行います。
声掛け時間の変更や声掛けをOFFに設定することができます。



通常時



声掛け時

こんにちは。
ご質問がございましたら、
お気軽にお問い合わせください。



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-4. 声掛け時間の変更

①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択

コンテンツにカーソルを当てて表示される ⓘ を押下してAI音声コンシェルジュ設定画面を開く





7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-4. 声掛け時間の変更

③AI音声コンシェルジュ設定画面のattractTimerの数字を下記表参考に変更して保存
デフォルトは180秒で60秒から3600秒の間で設定できます

AI音声コンシェルジュ

コンテンツ名

AI音声コンシェルジュ

URLクエリ/パラメータ(任意入力)
クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

viewMode	stand	表示レイアウト	🗑
characterSet	0	キャラクター設定	🗑
themeColor	0	テーマカラー	🗑
attractTimer	180	声掛け設定	🗑

[URLクエリ/パラメータの追加](#)
※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ

最終更新日時 : 2025-07-27 14:16:18

編集

[CSVダウンロード](#)

ログを見る

🗑 削除

使用状況の確認

キャンセル

保存

声掛け時間と設定数値対応表

声掛け時間	設定値(半角)
OFF	0
声掛け時間の変更	60～3600



7. AI音声コンシェルジュの設定変更

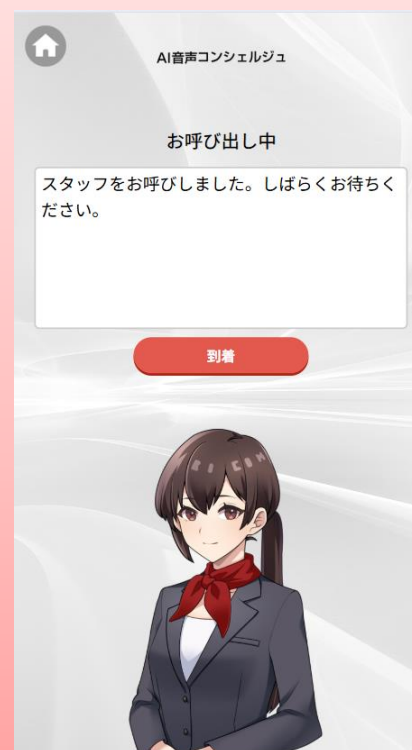
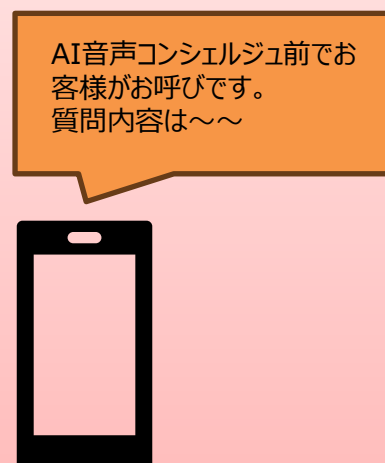
7-5. VOYT CONNECT設定方法

設定を行うことでAI音声コンシェルジュが回答できなかった時にVOYT CONNECTに通知することができます。
※通知を行うにはVOYT CONNECTの契約が必要になります。

①スタッフを呼ぶを押下



②質問内容を VOYT CONNECTに通知





7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-5. VOYT CONNECT設定方法

①スケジュール設定&コンテンツ管理を押下



②サイドバーのコンテンツの管理を選択

コンテンツにカーソルを当てて表示される ⓘ を押下してAI音声コンシェルジュ設定画面を開く





7. AI音声コンシェルジュの設定変更

7-5. VOYT CONNECT設定方法

- ③ AI音声コンシェルジュ設定画面のURLクエリパラメーターを追加を押下
- ④ 空欄の入力欄にキー、値を入力して保存
キー : voytConnect(コネクトの頭文字は大文字)
値 : true

※通知をOFFにする場合は値をfalseにしてください。

AI音声コンシェルジュ

×

コンテンツ名

AI音声コンシェルジュ

URLクエリパラメータ(任意入力)

クエリパラメータは、最大20個まで作成できます。

viewMode	stand	表示レイアウト	🗑
characterSet	0	キャラクター設定	🗑
themeColor	0	テーマカラー設定	🗑
attractTimer	180	声掛け設定	🗑
④ voytConnect	true	備考	🗑

③ URLクエリパラメータの追加

※AI音声コンシェルジュは、STB Type2でのみ利用可能です。

Q&A用データ

最終更新日時 : 2025-07-29 14:37:30

編集

[CSVダウンロード](#)

🗑 削除

使用状況の確認

キャンセル

保存

8.AIがよりいい回答するためのQA作成方法

項目	対策
日時	QAの回答で 4月1日9時30分と入力していただくと問題なく読み上げてくれます。
関連画像	画像だけに情報がある場合回答できない場合があります。回答にも情報を入力することで回答できるようになります。
読み上げ	全角ハイフンは「ハイフン」と読み上げられてしまうので、10時~18時などは10時から18時など「から」などの表現にすることで問題なく読み上げることができます。
専門用語	アルファベットや漢字の専門用語が平仮名やカタカナで音声認識される場合があります、専門用語が理解できず回答できない場合があります。Q&Aにルビを振ることで回答できるようになります。 例：RICOH（リコー）本社はどこにありますか？



9. その他

9-1. ロゴ変更方法

- ① ダウンロードしてあるAI音声コンシェルジュZIPを展開する
pagesを開く

 imageFolder	2025/07/26 11:07	ファイル フォルダー
 javaScript	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
 pages	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
 data.csv	2025/07/26 11:10	CSV ファイル
 explanation.png	2025/07/08 17:19	PNG ファイル
 favicon.ico	2025/04/21 16:32	ICO ファイル
 index.html	2025/07/26 11:10	Chrome HTML Docu...

- ② imagesを開く

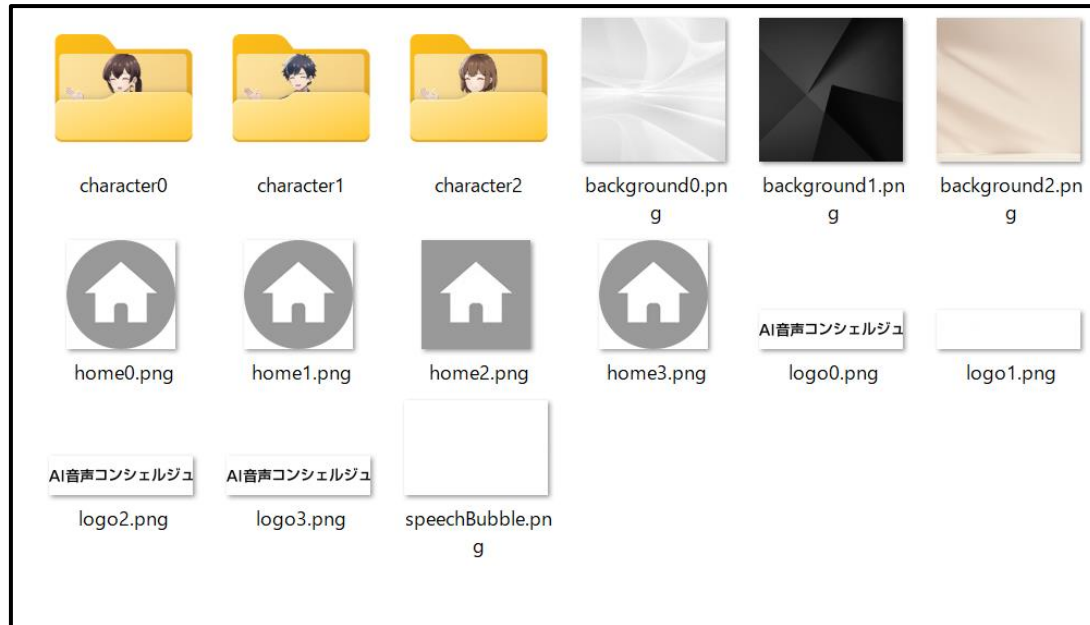
名前	更新日時	種類
 images	2025/07/30 10:06	ファイル フォルダー
 voice	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
 concierge.css	2025/07/30 10:06	CSS ソース ファイル



9. その他

9-1. ロゴ変更方法

- ③ imagesフォルダのlogo0.png, logo1.png, logo2.pngを削除
変更したいロゴをlogo0.png, logo1.png, logo2.pngとして配置して再度フォルダをZIP化する



- ④ 作成したZIPファイルを3-2. AI音声コンシェルジュZIPアップロード方法と同様にZIPファイルをアップロードする

※ロゴサイズは480px×130pxで作成をお願いします



9. その他

9-2. オリジナルキャラクター画像設定

お客様で用意したキャラクター画像に変更することができます。

- ① ダウンロードしてあるAI音声コンシェルジュZIPを展開する
pagesを開く

 imageFolder	2025/07/26 11:07	ファイル フォルダー
 javaScript	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
 pages	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
 data.csv	2025/07/26 11:10	CSV ファイル
 explanation.png	2025/07/08 17:19	PNG ファイル
 favicon.ico	2025/04/21 16:32	ICO ファイル
 index.html	2025/07/26 11:10	Chrome HTML Docu...

- ② imagesを開く

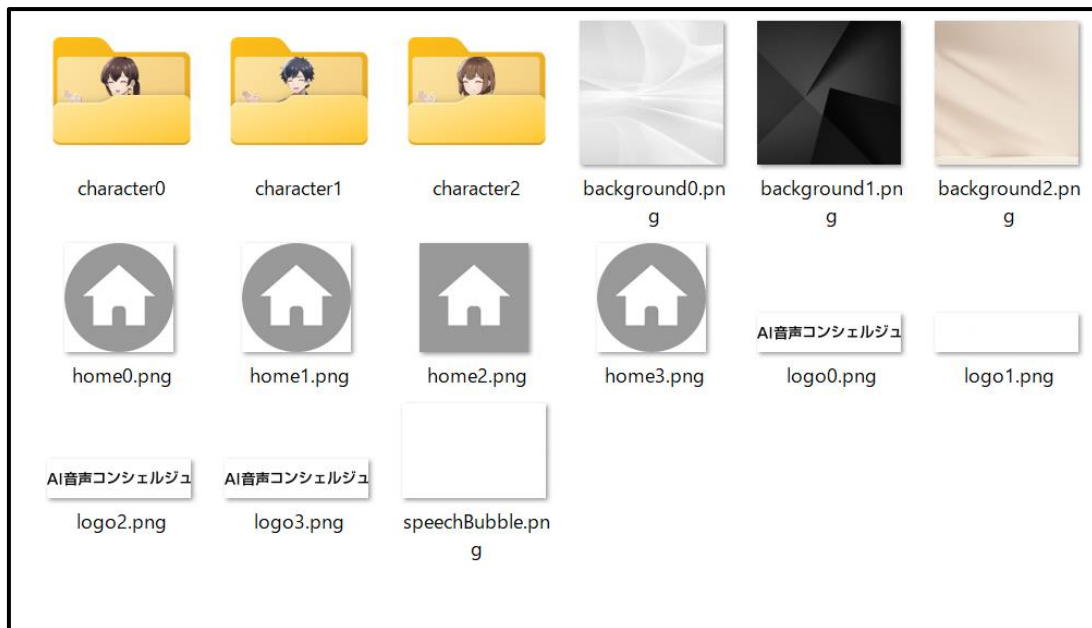
名前	更新日時	種類
 images	2025/07/30 10:06	ファイル フォルダー
 voice	2025/07/26 11:10	ファイル フォルダー
 concierge.css	2025/07/30 10:06	CSS ソース ファイル



9. その他

9-2. オリジナルキャラクター画像設定

- ③ imagesフォルダのcharacter0内の画像をオリジナルキャラクターの画像に置き換える。
その後再度フォルダをZIP化する



画像名	用途
TOP_v.png	通常状態
question_example_v.png	声掛け時
conciiergeMicImage_v.png	マイクボタンの案内
thinkingImage_v.png	調べ中
pointingToImage_v.png	関連画像表示
unhappyImage_v.png	回答できない場合

※画像は6種ご用意してください。
※画像名は上記表に合わせて拡張子も
合わせてください

- ④ 「AI音声コンシェルジュの設定変更 キャラクター画像の変更」の手順に従って
characterSetの設定値を0にする。
- ⑤ 作成したZIPファイルを3-2. AI音声コンシェルジュZIPアップロード方法と同様にZIPファイルをアップロードする

※キャラクター画像は812×720pxをお願いします

10. トラブルシューティング

Q：メンテナンスページが表示されて使えない

A：月間質問回数を超えるとメンテナンスページが表示され利用制限されます。
月が替わりますと自動で月間質問回数がリセットされます。
STBを再起動することで利用できるようになります。

Q：音声聞き取れない場合

A：マイクがOFFになっている場合があります。推奨マイクの場合、青色がマイクがONの状態です。
赤色の場合はマイクのMUTEボタンを押してMUTEを解除してください。
もしくはマイクの接続やマイクとの距離を確認してください。

Q：質問したが処理中にエラーが発生しましたと表示する

A：ネットワーク状況が悪いと回答が得られるまでに時間がかかり
処理中にエラーが発生しましたと表示する場合があります。
ネットワーク状況をよくして再度お試しください。

Q：回答に時間がかかる場合

A：ネットワーク状況が悪いと回答が得られるまでに時間がかかる場合があります。
ネットワーク状況をよくして再度お試しください。



メンテナンスページ