

RDS STB GXS

設定マニュアル

Ver1.0



はじめに

- ・本マニュアルに記載以外の設定変更はしないようお願い致します。正常に動作しなくなることがあります。
- ・本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。本書のイラストや記載事項とお客様の製品が一部異なる場合がありますのでご了承ください。
- ・本書の一部または全部を無断で改変、引用、転載することはできません。

目次

1. 製品構成	4
2. 各部の名称	5
3. 製品仕様	6
4. 準備するもの	7
5. 設置手順	8
6. キーボード入力	11
7. ホーム画面表示	12
8. 初期設定	14
9. 画面向き設定	35
10. ネットワーク状態の確認	37
11. MACアドレス確認方法	38
12. コンテンツ非表示時のステータスコード	39

1. 製品構成

(1) 本体



(2) アンテナ×2



(3) 電源アダプタ



(4) HDMIケーブル

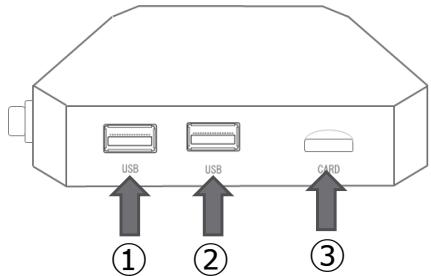


(5) 保証書



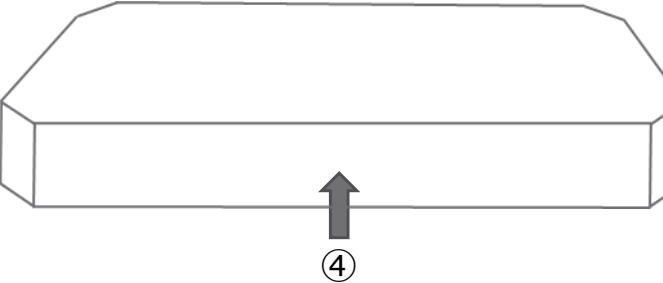
2. 各部の名称

[左側面]

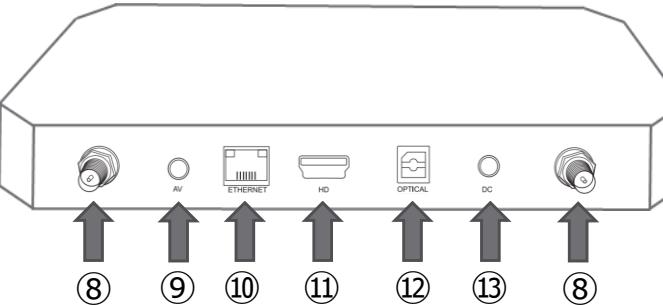


- ①USB2.0TypeA端子
- ②USB3.0TypeA端子
- ③microSDカードスロット
- ④時刻表示液晶パネル

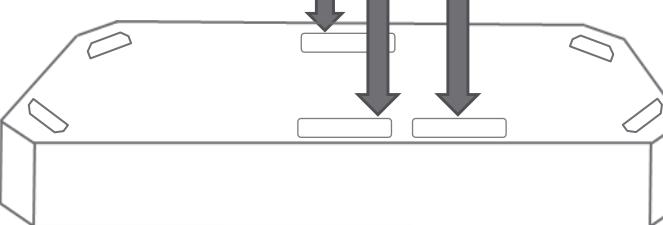
[前面]



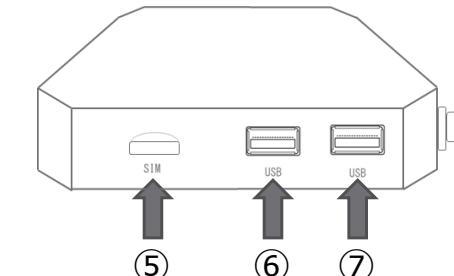
[背面]



[底面]



[右側面]



- ⑤microSIMカードスロット
- ⑥USB2.0TypeA端子
- ⑦USB2.0TypeA端子
- ⑧アンテナ取付部
- ⑨ヘッドホン端子 (3.5mmステレオミニ)
- ⑩LAN端子
- ⑪HDMI出力端子
- ⑫光デジタル音声出力端子
- ⑬DC電源入力
- ⑭無線LAN MACアドレスラベル
- ⑮有線LAN MACアドレスラベル
- ⑯S/Nラベル

3. 製品仕様

OS	Android 9
CPU	Amlogic S9053X Quad Core ARM Cortex A55
RAM	4GB
ROM	32GB ※1
ネットワーク	有線LAN IEEE802.11 b/g/n(2.4GHz) IEEE802.11 n/ac (5GHz)
SIM対応バンド	FDD(B1/B3/B8/B19/B26) TDD(B41) 3G:WCDMA(B1/B6/B8/B19)
最大解像度	4 K
インターフェース	microSIMスロット×1※2 有線LAN ポート×1 HDMI OUT×1 micro SDカードスロット×1、 USB3.0 TypeA×1 USB2.0 TypeA×3 イヤホンジャック×1 光デジタル音声出力× 1
外形寸法	W162mm×H100mm×D20mm(本体) W245mm×H140mm×D60mm(梱包)
重量	約208g (アンテナ除く) 約241g (アンテナ含) 約463g (梱包)
AC電源入力	100V-240V
使用電源	DC5V、2A
消費電力	8.5W
動作温度	0°C~40°C 結露なきこと
保存温度	-10°C~40°C 結露なきこと
付属品	HDMIケーブル (0.9m) 電源アダプター (1.2m) アンテナ×2 (195mm)

※1
全てをコンテンツの保存に使えるわけではありません。

※2
動作確認済SIMはWebにてご確認ください
https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-digital-signage/lineup#pg_anc03

4. 準備するもの

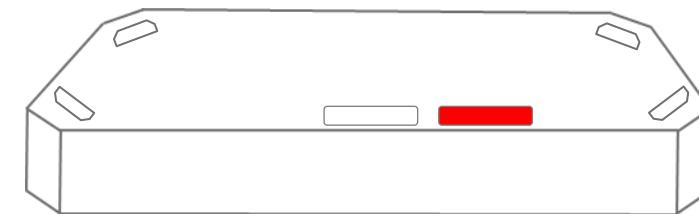
	準備するもの	説明
①	機番 (S/N)	本体底面のラベルに記載されている、Xから始まる11桁の英数字です。
②	認証キー情報	お客様宛のご契約通知メールに記載されています。 (SCSXで始まる16桁) ※認証キーはWeb管理画面からも確認できます。 詳しくはリコデジタルサイネージ操作マニュアル（配信スケジュール管理編） 6.システム管理－端末を確認するをご覧ください。
③	USBマウス	本機の初期設定操作時に必要になります。
④	開通済のmicroSIMカード	LTE通信の場合のみ
⑤	APN情報	LTE通信の場合のみ APN、ユーザー名、パスワード、認証タイプ等
⑥	ネットワーク情報	無線LAN、有線LAN接続の場合のみ SSID、パスワード、セキュリティ（暗号化、認証方式）等。
⑦	プロキシ情報	プロキシ経由でインターネット接続する場合のみ プロキシホスト名、ポート、セキュリティ情報（認証ユーザー、パスワード）等。
⑧	MACアドレス登録	接続予定のネットワークでMACアドレスフィルタリングを行っている場合のみ 事前に接続予定のネットワークへ本製品のMACアドレスを登録ください。

5. 設置手順

- お問い合わせ、および解約時に必要になりますので、本機S/NとmicroSIMカードの電話番号を紐づけてお控えください。SIMカードの電話番号は、RICOH SIMの場合、SIMカード裏面、本体のS/Nは、本体の底面に記載されています。



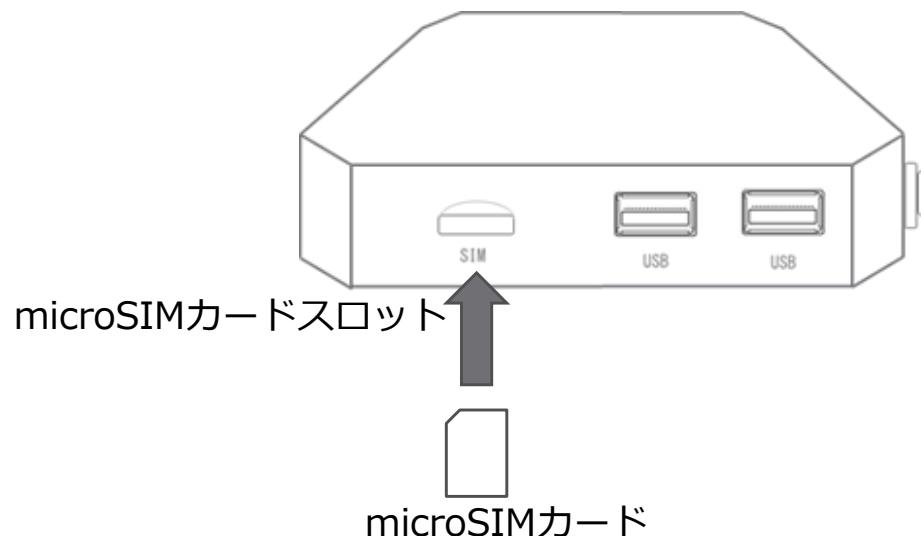
[RICOH SIMの電話番号記載位置]



[本体のS/N記載位置（本体底面）]

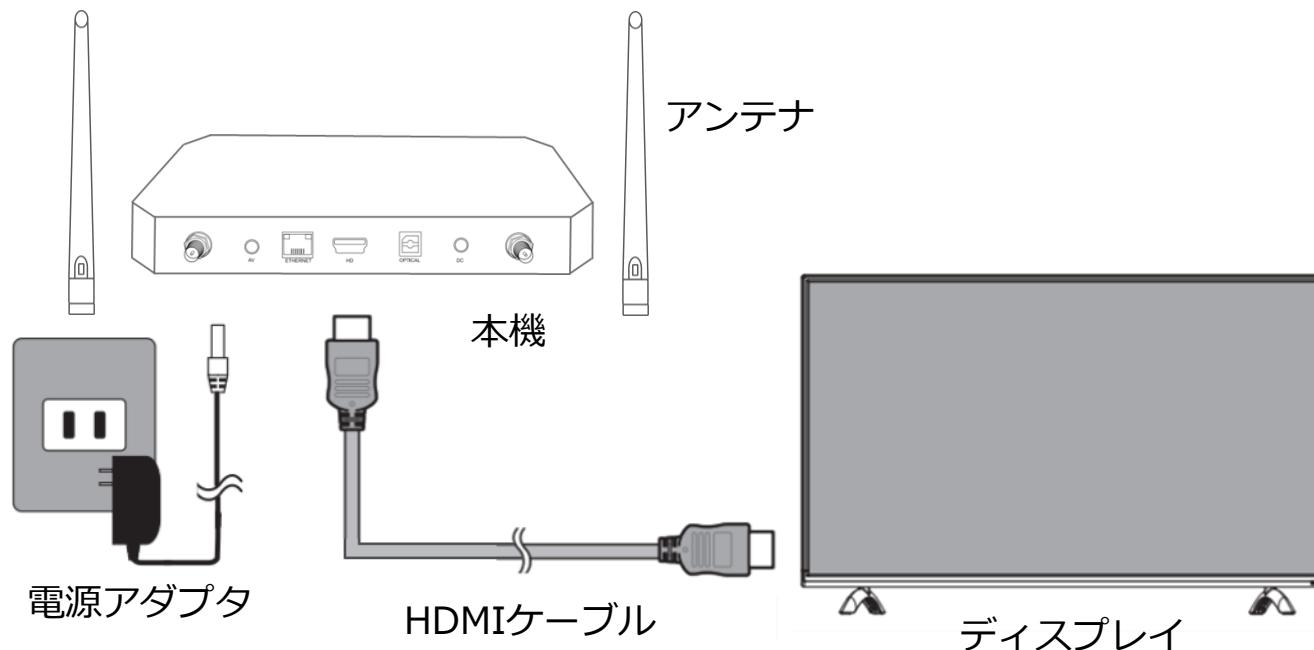
5. 設置手順

2. LTE通信をご利用の場合、microSIMカードスロットにmicroSIMカードを差し込んでください。microSIMカードスロットは、STBの右側面にあります。左側面のSDカードスロットとお間違えのないようご注意ください。microSIMカードは、基板のある面を底面側にして差し込んでください。**SIMカードを抜き差しする際は、本体の電源を切った状態で行ってください。**



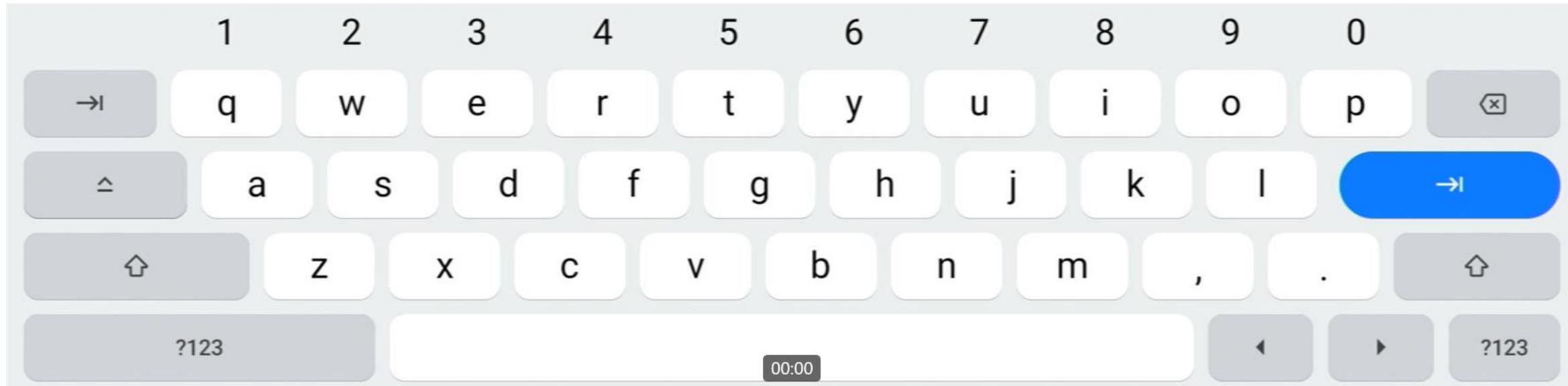
5. 設置手順

3. 本機にアンテナをとりつけてください。有線LAN接続の場合、アンテナの取付は不要です。
4. 本機のHDMI出力端子に付属のHDMIケーブルを接続してください。
5. ディスプレイのHDMI入力端子にHDMIケーブルを接続してください。
6. 付属の電源アダプタを本機に接続してからコンセントに差し込んでください。



6. キーボード入力

入力が必要な際、画面上に下図のようなソフトキーボードが表示されます。



※大文字/小文字の切替えは を選択してください。
長押しすると、固定になります。
なお、認証キー入力の際は自動的に大文字で入力されます。

7. ホーム画面表示

端末登録未完了の場合、起動後に端末登録画面が表示されます。

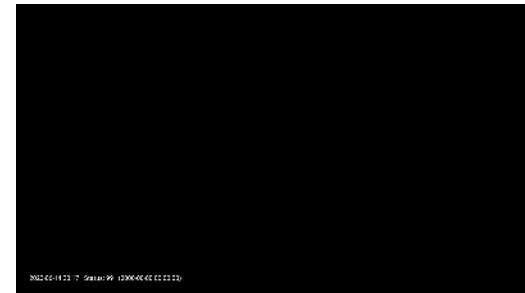
端末登録完了後の場合、起動するとコンテンツ再生が自動で始まります。再生するコンテンツがない場合は、ステータス表示画面が表示されます。以下の方法でホーム画面を表示できます。

(1) ステータス表示画面またはコンテンツ表示画面から右クリックします。



端末登録画面

または



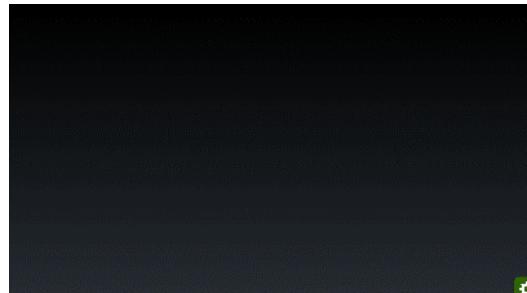
ステータス表示画面
(左下に日付時刻、ステータスコード表示)

または



コンテンツ表示画面

(2) 緑歯車画面が表示されたら、再度右クリックします。



緑歯車画面

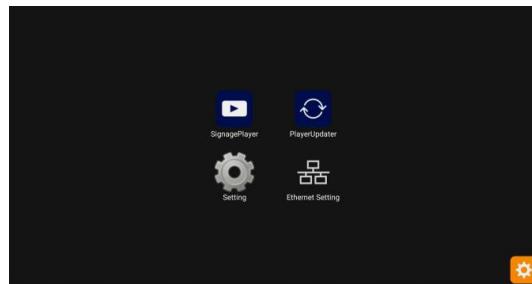
7. ホーム画面表示

(3) オレンジ歯車画面が表示されたら、オレンジ歯車アイコンを左クリックで**長押し**します。



オレンジ歯車画面

(4) ホーム画面が表示されます。

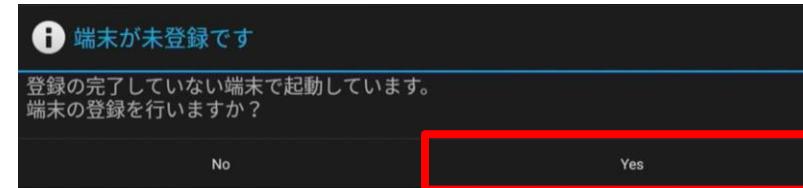


ホーム画面

8. 初期設定

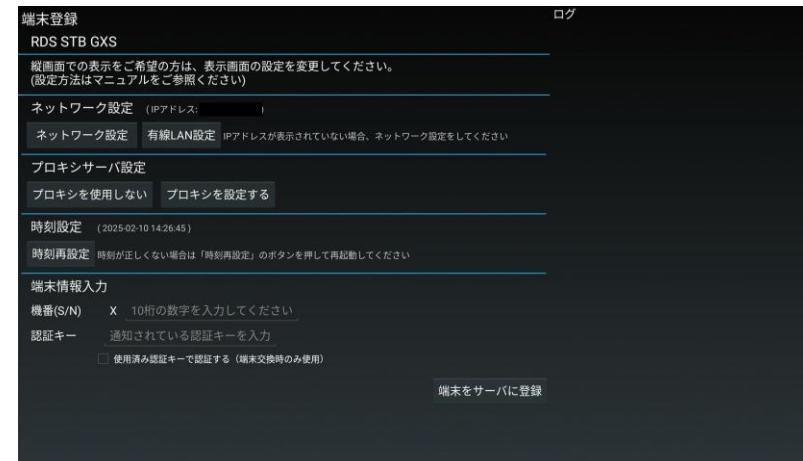
本製品をサイネージ端末として利用開始するため、リコードジタルサイネージサーバと通信するための登録を行います。以下の操作はUSBマウスにて行ってください。

(1) 本製品を起動すると、下図のダイアログが表示されます。[Yes]を選択してください。



(2) 端末登録画面が表示されます。以下の順に設定します。

- ①ネットワーク設定
- ②プロキシサーバ設定
- ③時刻設定
- ④機番（S/N）入力
- ⑤認証キー入力



8. 初期設定

LTE接続の場合、

(3a)ネットワーク設定（LTE接続） を参照してください。

無線LAN接続の場合、

(3b)ネットワーク設定（無線LAN接続） を参照してください。

有線LAN接続の場合、

(3c)ネットワーク設定（有線LAN接続） を参照してください。

8. 初期設定(ネットワーク設定 (LTE接続))

(3a) ネットワーク設定 (LTE接続)

(3a-1) [ネットワーク設定]ボタンを押下してネットワーク設定を行います。



8. 初期設定(ネットワーク設定 (LTE接続))

(3a- 2) [モバイルネットワーク]を選択してください。

[モバイルネットワーク]がグレーアウトして選択できない場合、

SIMが認識できていませんので、電源を切ってSIMを挿し直してください。

それでも表示されない場合、端末不良と判断してください。



(3a- 3) [詳細設定]を選択してください。



8. 初期設定(ネットワーク設定 (LTE接続))

(3a- 4) [アクセスポイント名]を選択してください。

[アクセスポイント名]がグレーアウトして選択できない場合、SIMが認識できていませんので、電源を切ってSIMを挿し直してください。
それでも表示されない場合、端末不良と判断してください。



(3a- 5) 右上の[+]を選択してください。



8. 初期設定(ネットワーク設定 (LTE接続))

(3a- 6) [名前]に任意の名前を設定してください。

通信会社より提供されたAPN情報 (APN、ユーザー名、パスワード等) を入力してください。
入力が完了したら、右上の[:]をクリックして、[保存]を選択してください。



リコーSIMの場合、下記を設定してください。

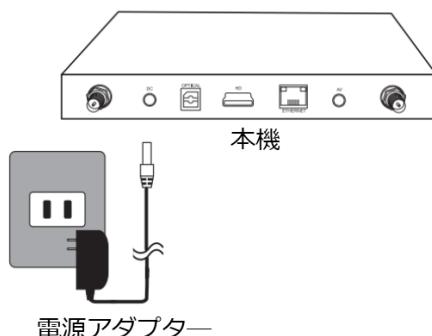
名前 : 任意
APN : plus.4g
ユーザー名 : plus
パスワード : 4g

8. 初期設定(ネットワーク設定 (LTE接続))

(3a- 7) 設定したAPNを選択してください。



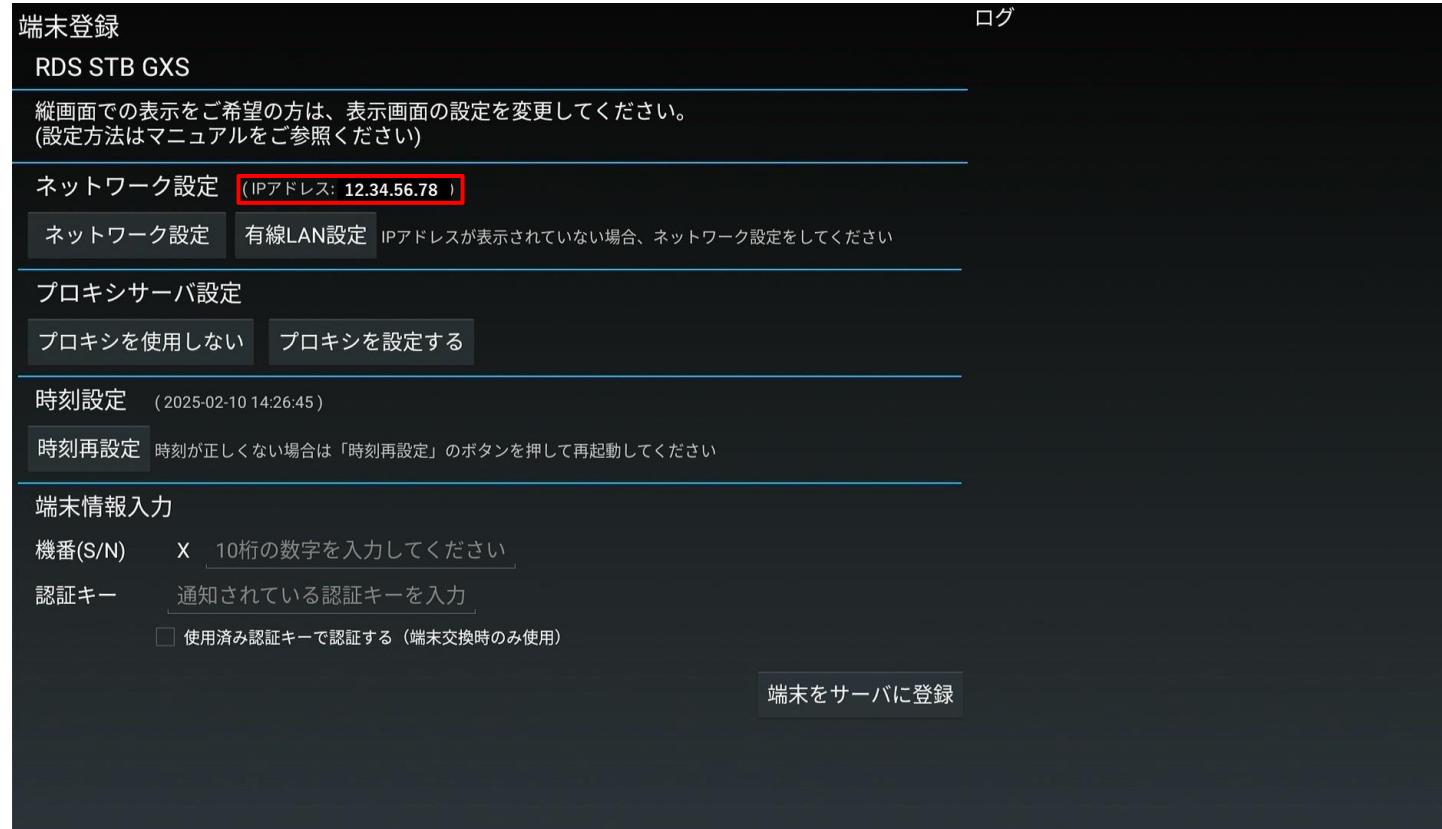
(3a- 8) 電源アダプターを抜差しして、本機を再起動してください。



8. 初期設定(ネットワーク設定 (LTE接続))

(3a-9) 再び「端末が未登録です」のダイアログが出ますので[Yes]を選択してください。

(3a-10) IPアドレスが表示されれば接続成功です。P32のプロキシ設定に進んでください。



8. 初期設定(ネットワーク設定 (無線LAN))

(3b) ネットワーク設定 (無線LAN接続)

(3b-1) [ネットワーク設定]ボタンを押下してネットワーク設定を行います。

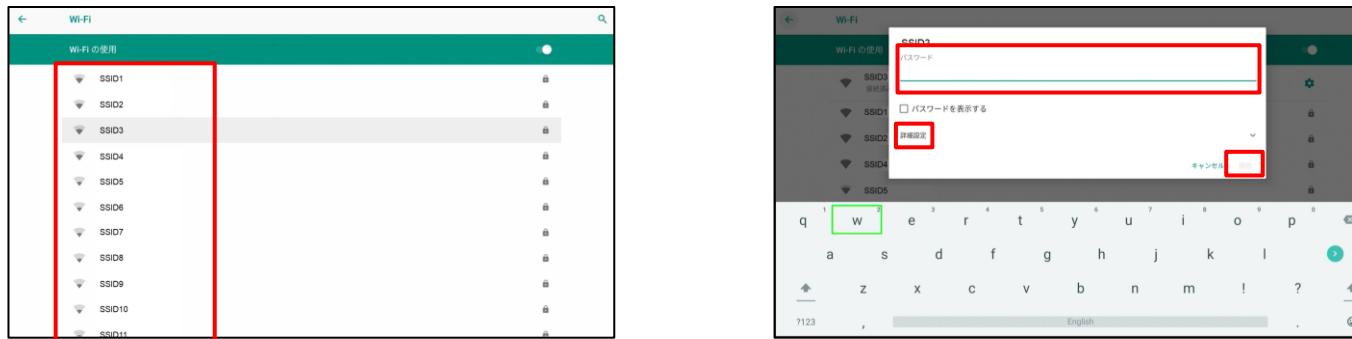


(3b-2) [Wi-Fi] のトグルをONにしてください。



8. 初期設定(ネットワーク設定 (無線LAN))

(3b-3) 接続を行いたいSSIDを選択して、パスワードを入力後、[接続]を選択してください。
静的IPアドレス環境（非DHCP環境）の場合は、[接続]を押す前に[詳細設定項目]を押してください。



SSIDが公開されていないネットワークに接続する場合（SSIDステルスマードがONの場合）
[ネットワークを追加] を選択して、ネットワーク名（SSID）、セキュリティ、パスワード
を入力、詳細設定の非公開ネットワークで「はい」を選択してください。静的IPアドレス環
境（非DHCP環境）の場合は、[接続]を押す前に[詳細設定項目]を押してください。



8. 初期設定(ネットワーク設定 (無線LAN))

(3b-4) 静的IPアドレス環境 (非DHCP環境) の場合は、下記画面でIP設定 [静的] を選択してください。
※プロキシは別途設定しますので、プロキシを利用する場合も「なし」に設定してください。
IPアドレス、ゲートウェイ、ネットワークプレフィックス長、DNS1、DNS2の情報を入力して
[接続] を押してください。

The screenshot shows a network configuration window with the following fields:

- SSID1: プロキシ
なし
- IP設定: 静的 (highlighted with a red box)
- IP アドレス: 192.168.1.128
- ゲートウェイ: 192.168.1.1
- ネットワークプレフィックス長: 24
- DNS 1: 8.8.8.8
- DNS 2: 8.8.4.4

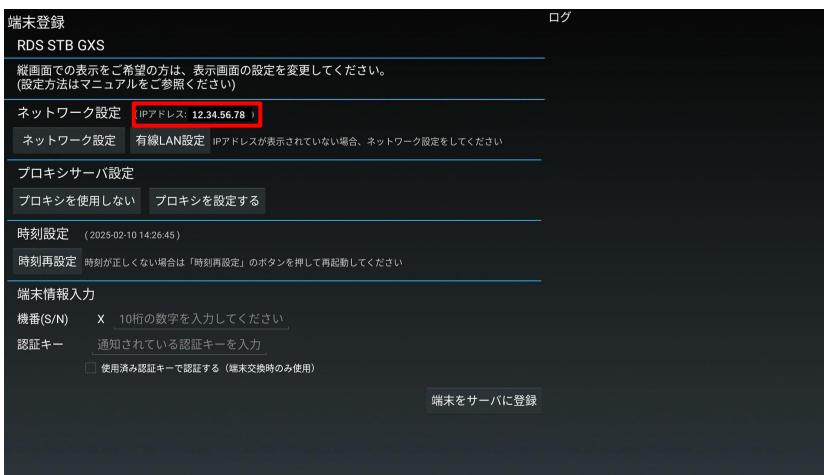
At the bottom are two buttons: キャンセル and 接続.

8. 初期設定(ネットワーク設定 (無線LAN))

(3b- 5) Wi-Fiの一覧画面でSSIDの下に出てくるステータスが「接続済み」になれば接続完了です。
接続済みにならない場合は、(3b-5) 以降の手順を見直してください。



(3b- 6) 右クリックすると端末登録画面に戻ります。
IPアドレスが表示されれば接続成功です。P32のプロキシ設定に進んでください。



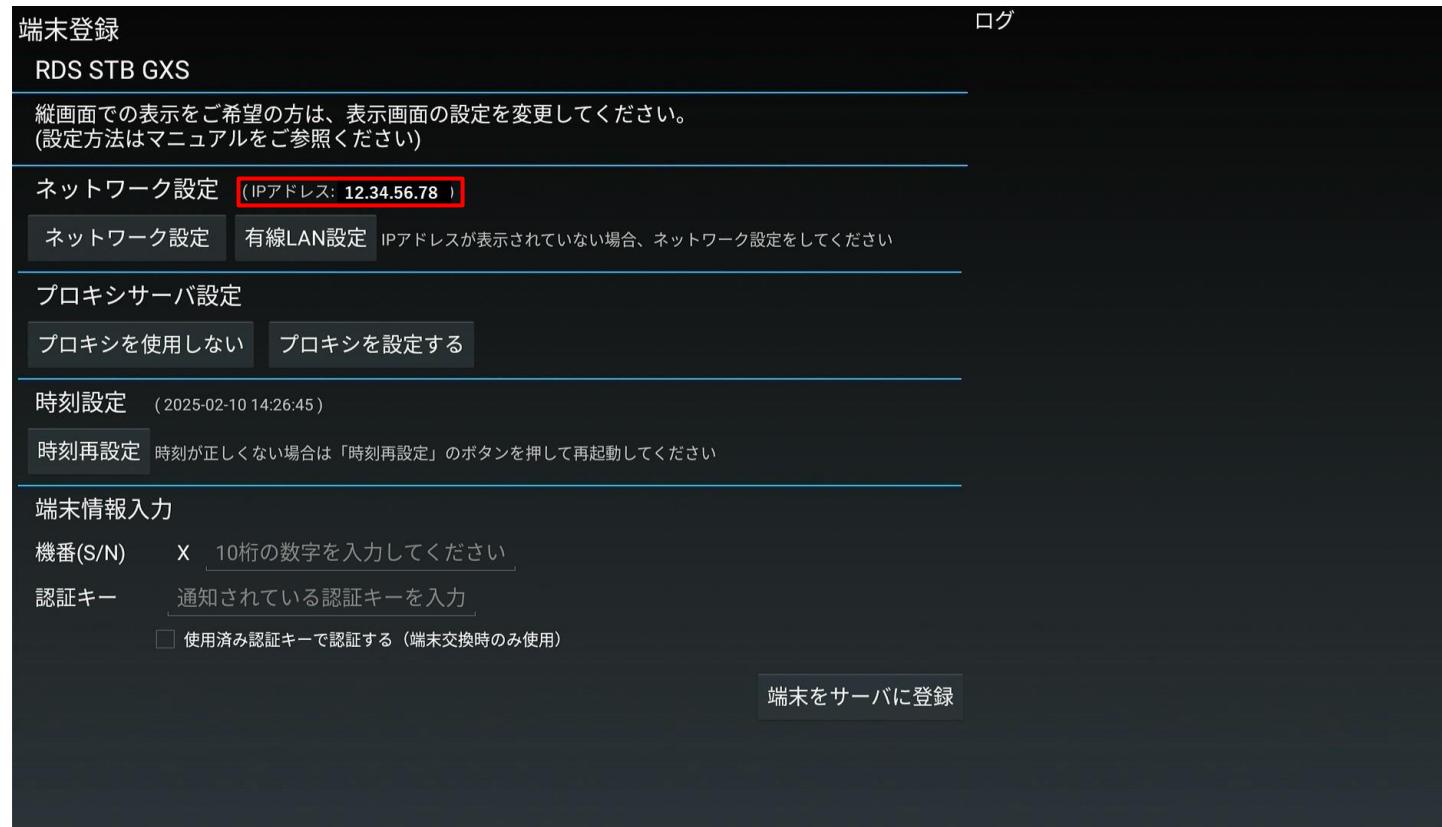
8. 初期設定(ネットワーク設定 (有線LAN))

DHCP環境の場合、下記の設定を行ってください。

(3c-1) 本体に有線LANケーブルを接続すると、IPアドレスが表示されます。

IPアドレスが表示されていれば、P32プロキシ設定に進んでください。

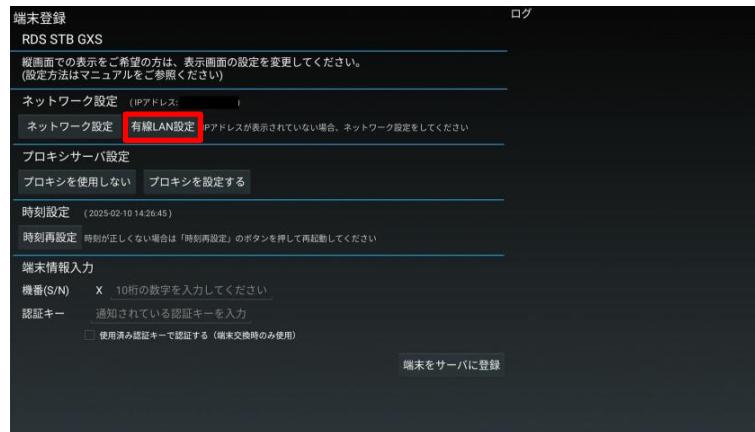
静的IPアドレス環境の場合は、P29に進んでください。



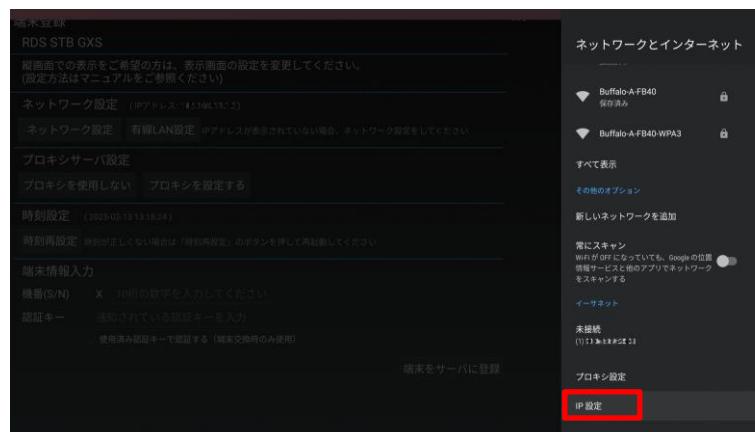
8. 初期設定(ネットワーク設定 (有線LAN))

静的IPアドレス環境（非DHCP環境）の場合、下記の設定をおこなってください。

(3c- 2) [有線LAN設定]を選択してください。



(3c- 3) [IP設定] を選択します。



8. 初期設定(ネットワーク設定 (有線LAN))

(3c-4) [静的]を選択します。



(3c-5) IPアドレス、ゲートウェイ、ネットワークプレフィックス長、DNS1、DNS2を入力します。
キーボードの ➤ を押下すると、次項目の設定に移行します。

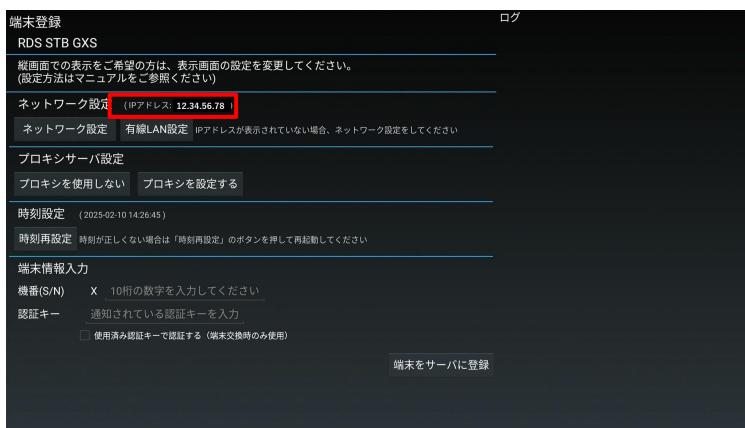


8. 初期設定(ネットワーク設定 (有線LAN))

(3c-6) [保存しました]の画面が表示されれば設定完了です。

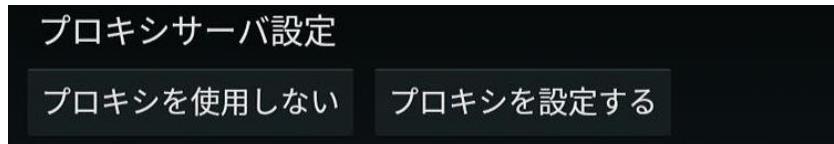


(3c-7) 右クリックすると端末登録画面に戻ります。
IPアドレスが表示されれば接続成功です。



8. 初期設定(プロキシ設定)

- (4) プロキシを使用しない場合、[プロキシを使用しない]を選択してください。
プロキシを使用する場合、[プロキシを設定する]を選択すると、プロキシ設定画面に移動します。



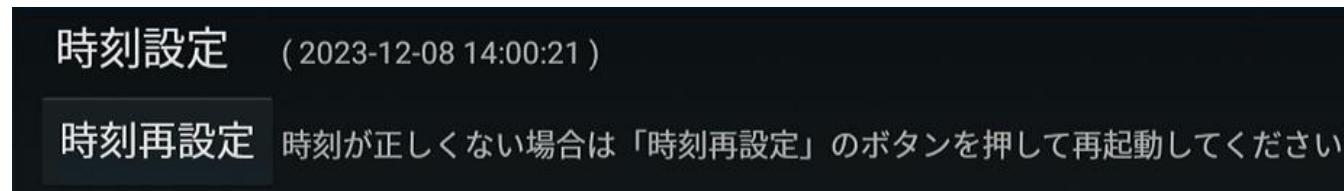
- (5) プロキシを選択してください。
- (6) [プロキシ設定を有効] にチェックをして、ホスト、ポート、ユーザ、パスワードを入力します。
(ユーザ、パスワードは必要時のみ入力)
- (7) 右クリックすると端末登録画面に戻ります。



※ [Webコンテンツでプロキシを利用しない]
にチェックをした場合、Webコンテンツ表示時
の通信にプロキシを利用しなくなります。

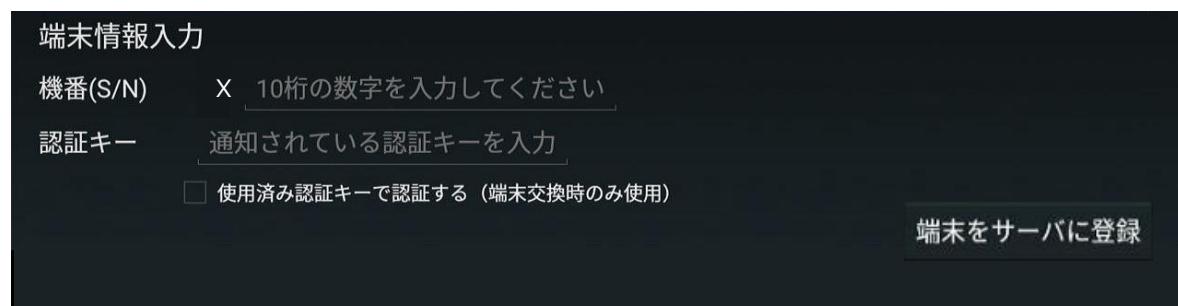
8. 初期設定(時刻設定)

- (8) 時刻が正しく設定されている場合は（9）に進んでください。
時刻が正しくない場合は[時刻再設定]を選択して、再起動してください。



8. 初期設定（端末情報入力）

- (9) 「機番（S/N）」の右側下線部をタッチすると、キーボードが表示されます。
機番（S/N）を入力してください。機番（S/N）は本製品底面のシールに記載されています。
機番の1文字目「X」の文字は入力済のため、以降の数字を入力してください。
- (10) 「認証キー」の右下下線部をタッチすると、キーボードが表示されます。
認証キーを入力してください。
認証キーは、お客様宛のご契約通知メールに記載の「SCSX」で始まる16桁の英大文字です。
- (11) 「使用済の認証キーで認証する（端末交換時のみ使用）」のチェックは入れないままにしてください。（端末交換時に故障機の認証キーを用いて端末の入替えを行う場合のみ利用）
- (12) [端末をサーバに登録] を選択してください。入力した内容で端末登録を行います。

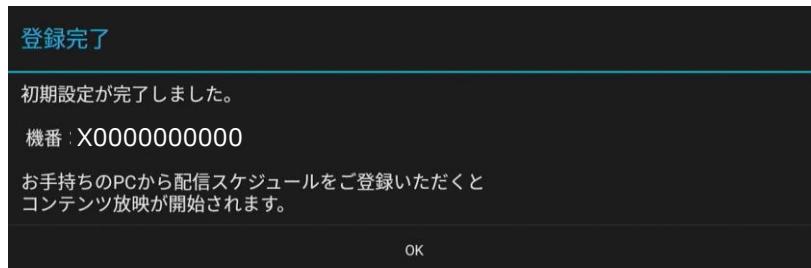


8. 初期設定（端末登録完了）

(13) 端末登録が正常に完了すると、以下のダイアログが表示されます。

端末登録が正常に完了しない場合、ログにエラーメッセージが表示されます。

次ページの「端末登録が正常に完了しない場合のエラーメッセージと対処方法」をご覧ください。



(14) 端末登録完了後、コンテンツ再生が自動で始まります。

再生するコンテンツがない場合は、ステータス表示画面が表示されます。

端末登録後に本製品を起動した場合も、端末登録画面は表示されず、上記画面が表示されます。



ステータス表示画面
(左下に日付時刻、ステータスコード表示)

または



コンテンツ表示画面

8. 初期設定（エラーメッセージ）

■ 端末登録が正常に完了しない場合のエラーメッセージと対処方法

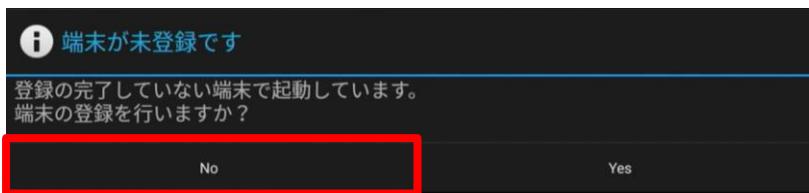
エラーメッセージ	対処方法
機番が入力されていません	機番を入力してください
認証キーが入力されていません	認証キーを入力してください
サーバとの通信に失敗しました ネットワーク設定、プロキシ設定をご確認ください	ネットワーク設定に問題があるため (3) ネットワーク設定、(4) プロキシ設定を再度ご確認ください
端末の登録に失敗しました 誤りがある、または存在していない認証キーです 入力内容をご確認ください	認証キーの入力に誤りがある可能性があります 正しい認証キーを入力してください
端末の登録に失敗しました 認証キーが既に登録されています	端末交換時に、故障機の認証キーを用いて端末の入替えを行う場合、 「使用済の認証キーで認証する（端末交換時のみ使用）」にチェックを入れてください。

9. 画面向き設定（ディスプレイ縦設置）

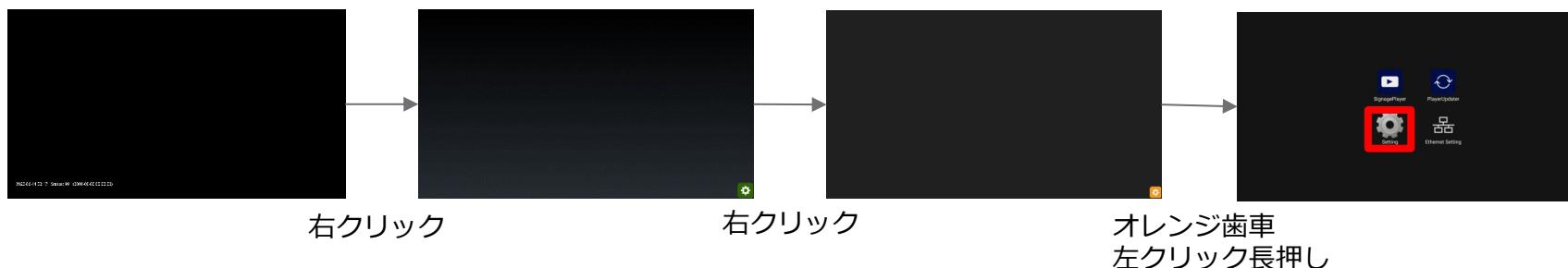
以下の操作はUSBマウスにて行ってください。

ディスプレイを縦設置する場合、以下の操作を行ってください。

- (1) 本製品を起動すると、下図のダイアログが表示されます。[No]を選択してください。



- (2) ステータス表示画面で2回右クリックし、オレンジ歯車アイコンを左クリックで**長押し**するとホーム画面が表示されます。[Setting]のアイコンを選択してください。



9. 画面向き設定（ディスプレイ縦設置）

(7) 2回右クリックするとホーム画面が表示されます。

[SignagePlayer]のアイコンを選択してください。端末登録画面が表示されます。



10. ネットワーク状態の確認

端末登録完了後は、下記の手順で設定画面からネットワーク状態を確認してください。

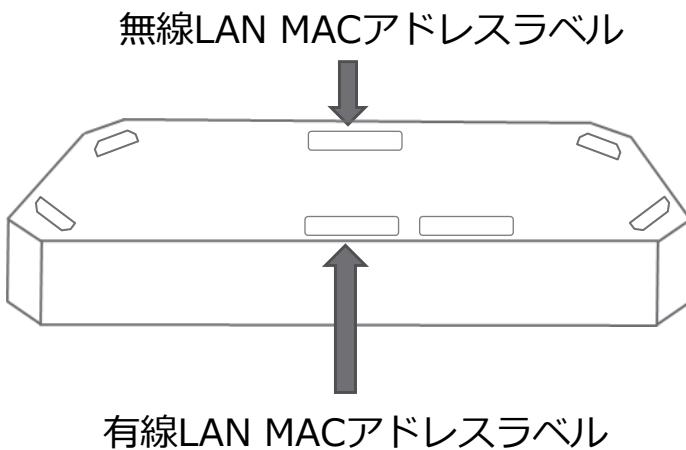
- (1) 端末登録完了後に起動すると、ステータスコード画面またはコンテンツ画面が表示されます。
- (2) 右クリック後、緑歯車を左クリックで長押しするとメニューが画面右上に表示されます。
- (3) [ネットワークテスト]を選択すると、[テスト実行]ボタンが表示されます。
- (4) [テスト実行]ボタンをクリックし、30秒ほど待つとネットワークの設定情報とテスト結果が下に表示されます。[ヘルスチェックを実行します 成功]と表示されていればネットワーク接続されています。
表示されていない場合、ネットワークが接続されていない状態のため、ネットワーク設定を確認してください。



11. MACアドレス確認方法

MACアドレスは本体底面のラベルで確認できます。
MACと記載された英数12文字がMACアドレスです。

[底面]



12. コンテンツ非表示時のステータスコード

コンテンツが表示されていない際、画面下部の時刻表示の横にステータスコードが表示されます。
(クラウドモードのみ。ストアモードの場合は「再生コンテンツが設定されていません」と表示されます)



2021-10-20 17:25 Status:30

各ステータスコードのエラー内容、および対処方法は下表のとおりです。

ステータスコード	エラー内容	対処方法
10	ネットワーク接続許可がOFFになっている	システム設定画面から詳細設定に進み、ネットワーク接続許可をONにしてください。
20	再生スケジュールがありません（通信失敗）	ネットワークの接続状態をご確認ください。
30	再生スケジュールが設定されていない	配信スケジュール管理画面でスケジュールが設定されているか、ご確認ください。
40	コンテンツダウンロード中（通信失敗）	ネットワークの接続状態をご確認ください。
50	コンテンツダウンロード中	コンテンツダウンロード中ですので、しばらくお待ちください。ダウンロード時間は、コンテンツの容量、ネットワーク環境により異なります。
60	コンテンツに問題があり再生できない	配信コンテンツに問題があるため、別コンテンツを配信してください。
90	時刻が合っていない	ネットワークの接続状態をご確認ください。
99	端末登録が完了していない	本マニュアル初期設定の手順で端末登録を行ってください。

